

# 令和5年度

## 事業報告

### (1) 高齢者福祉複合施設「月見ヶ丘」

軽費老人ホーム ケアハウス月見ヶ丘

特別養護老人ホーム ウィズ月見ヶ丘

特別養護老人ホーム ウィズ月見ヶ丘 ショートステイ

デイサービスセンター月見ヶ丘

ヘルパーステーション月見ヶ丘

萩の里介護支援センター

### (2) 高齢者福祉複合施設「壺ノ町」

特別養護老人ホーム 壺ノ町

特別養護老人ホーム 壺ノ町 ショートステイ

デイサービスセンター壺ノ町

壺ノ町介護支援センター

### (3) 塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター（公益事業）

### (4) 住宅型有料老人ホーム ムーンヒルズ（公益事業）



【はじめに】

1. 利用者等への基本的考え方

利用者、入居者及び地域への基本的考え方は、次の「三つの柱」を法人理念としている。

- (1) 一人ひとりの希望を大切にし、自分らしい生活を送れるよう支援します。
- (2) 相手の立場や気持ちを思いやり、心あるサービスに努めます。
- (3) 安心して心豊かな生活ができる、地域づくりに貢献します。

2. 全体事業概要

法人全体として、次の事業所等を設置運営（法人設立：平成 16(2004)年 8 月）

開設時期	事業所名	
平成 17 年 10 月 (2005 年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・軽費老人ホーム「ケアハウス月見ヶ丘」</li> <li>・デイサービスセンター月見ヶ丘</li> <li>・ヘルパーステーション月見ヶ丘</li> </ul>	高齢者福祉複合施設 「月見ヶ丘」
平成 18 年 7 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・萩の里介護支援センター</li> </ul>	
平成 20 年 8 月 (2008 年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域密着型小規模特別養護老人ホーム「ウイズ月見ヶ丘」(ショートステイ併設)</li> <li>・住宅型有料老人ホーム「ムーンヒルズ」</li> </ul>	
平成 25 年 5 月 (2013 年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特別養護老人ホーム「壺ノ町」(ショートステイ併設 H26.11.1)</li> <li>・デイサービスセンター壺ノ町</li> <li>・壺ノ町介護支援センター</li> </ul>	高齢者福祉複合施設 「壺ノ町」
平成 27 年 4 月 (2015 年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター</li> </ul> <p>※令和 5 年 12 月に塩竈市が募集した、塩竈市地域包括支援センターの業務委託法人として当法人が再選出された。</p>	地域包括支援センター

### 3. 委員会・会議等

- (1) 全体会議等  
管理者会議、リーダー会議、連絡会議（毎月1回）
- (2) 委員会設置状況（12委員会）
  - ① 衛生委員会      ② 苦情対策委員会      ③ 事故防止検討委員会
  - ④ 身体拘束等適正化委員会      ⑤ 虐待防止検討委員会      ⑥ 感染対策委員会
  - ⑦ 防火管理・災害対策委員会      ⑧ 研修・学習委員会      ⑨ 接遇向上委員会
  - ⑩ 行事委員会      ⑪ 給食委員会      ⑫ 介護環境整備・車両運行管理委員会
- (3) 入居検討関係
  - ① ケアハウス入居検討委員会
  - ② 特養入所検討委員会（月見ヶ丘、壱ノ町）（行政出席）
- (4) 家族等懇談会
  - ① 施設・家族等連絡会（ケアハウス）      入居者、家族、職員
  - ② 運営推進会議（特養月見ヶ丘）      家族代表、職員、行政等
  - ③ 家族懇談会（特養月見ヶ丘、壱ノ町）入所者、家族、職員
  - ④ 運営懇談会（有料ムーンヒルズ）入居者、家族、職員、第三者委員

### 4. 研修等

- (1) 内部研修会開催状況  
認知症ケア、事故防止、感染症対策、労働時間基本的考え方等      年間23回
- (2) 外部研修参加状況

月見ヶ丘	事業所管理者研修、口腔ケア・栄養管理研修、介護現場における生産向上推進フォーラム、安全運転管理者研修	25件
壱ノ町	キャリアパス支援事業研修、口腔ケア・栄養管理研修等	60件

### 5. 災害・火災避難訓練等

- (1) 昼間、夜間想定避難訓練（月見ヶ丘、壱ノ町）
- (2) 緊急連絡（網）訓練（電話・メール）
- (3) 災害伝言ダイヤル（NTT171）
- (4) 外部連携訓練
  - ・宮城県老人福祉施設協議会 石巻・黒川地区合同防災訓練（R6.1.17）  
通報訓練等
  - ・宮城県社会福祉施設等原子力防災訓練（R6.2.2）  
施設間の情報連絡訓練（避難元全利用者数、避難先受入要請等）
- (5) 災害協定  
地域における公益的な取り組みの項に記載
- (6) 福祉避難所協定（多賀城市、利府町、塩竈市）
- (7) 災害派遣チーム等登録
  - ・宮城県災害派遣福祉チーム（宮城県災害福祉広域支援ネットワーク協議会）

- ・災害派遣介護チーム員（宮城県老人福祉施設協議会）

## 6. 地域連携・ボランティア等

- (1) ボランティアによる教室等の開催
- (2) 施設見学案内（民生委員、各種団体等）
- (3) 地域交流ホールの外部団体利用（開放）  
※全て新型コロナウイルス感染防止のため中止

## 7. 地域における公益的な取り組み

- (1) 実習生等の受入（地域住民に対する福祉教育）  
大学（社会福祉士養成に係る社会福祉援助技術実習 23日間 2名受入）  
高校（鹿島台商業高等学校就業体験実習 3日間 4名受入）  
利府町キャリアシップ事業 R5.11.13～11.17 利府中学校3名受入  
ユニットリーダー実地研修 研修生23名受入（壺ノ町特養）
- (2) 行事やバザーの開催  
新型コロナウイルス感染防止のため開催見合わせ
- (3) 複数法人間連携事業への参画（地域の関係者とのネットワークづくり）  
地域ヒロトモ運動（毎月の地域清掃作業への参加）  
塩竈市福祉事業所連絡協議会への参加
- (4) 災害時に備えた地域のコミュニティづくり
  - ・施設避難訓練時における町内会、隣接自動車学校への参加呼びかけ
  - ・宮城県老人福祉施設協議会「石巻・黒川地区災害時相互支援協定」
  - ・宮城県老人福祉施設協議会「感染症発生時における応援職員派遣協力」
  - ・災害発生時における福祉避難所の確保（施設利用）に関する協定（多賀城市、利府町、塩竈市）
  - ・東日本自動車学校応援協定（火災、震災時等の救出・救護活動等相互協力）
  - ・原子力災害時における協力に関する協定（社会福祉法人つつじ会〈石巻市〉）（原子力災害時の社会福祉施設入所者の受入れ協定）
- (5) 利用者負担軽減措置（既存事業の利用料の減額・免除）  
特養（壺ノ町）において実施

## 8. 苦情・意見・要望等 対応

- (1) 苦情対策等
  - ① 苦情対策委員会の設置、苦情内容の公表  
（各施設玄関掲示板等に掲示）
  - ② 5年度苦情内訳

上期	月見ヶ丘	1件	壺ノ町	1件
下期	月見ヶ丘	1件	壺ノ町	3件

苦情内容、対応等については、半期毎に掲示

- ③ 福祉サービスの苦情解決に関する研修会への担当者及び第三者委員参加  
今年度は、コロナ禍のためオンライン研修参加

(2) 接遇向上とアンケート等の実施

① 利用者満足度調査の実施と結果公表

月見ヶ丘 7月～8月実施 10月に利用者家族へ送付、施設内掲示

壺ノ町 4月～5月実施 7月に利用者家族へ送付、施設内掲示

② マナーアップキャンペーンの実施

月見ヶ丘 期中2回（1回3週間）自己評価、事業所評価を実施

壺ノ町 「あたりまえの支援」をテーマに6/1～6/14の期間で実施

9. 監査対応等（福祉施設監査等・書面監査含む）

① 社会福祉法に基づく社会福祉施設等指導監査（宮城県）

書面による一般監査（書類提出 R%.12.18）

ウィズ月見ヶ丘、ケアハウス月見ヶ丘、特別養護老人ホーム壺ノ町

② 老人福祉法及び宮城県有料老人ホーム設置運営指導要綱の規定による

定期立入検査（宮城県）

ムーンヒルズ R5.11.2

③ 補助金等交付規則に基づく軽費老人ホーム事務費補助金に係る運営指導  
（宮城県）

ケアハウス R6.1.10

10. 介護サービス情報の公表調査対応等

月見ヶ丘 調査票提出5事業所

壺ノ町 オンライン調査実施4事業所

結果は宮城県のインターネットに掲載

11. 人事関係

(1) 人事考課制度の見直し継続を行い、共通評価2回、業務評価1回を実施

(2) 職員福利厚生の一環として、ソウェルクラブへの加入継続

12. 第二次中長期事業計画の推進

管理者会議にて策定した計画を令和3年度よりアクションプランに基づいた取組を継続して推進

(1) 計画期間

令和3年度～令和10年度

(2) テーマ

3つの「よかった」を獲得する

萩の里で働いてよかった

萩の里を利用してよかった

萩の里が地域にあってよかった

## ケアハウス月見ヶ丘（軽費老人ホーム）

### 1. 指定関係

軽費老人ホーム(ケアハウス) (定員 30 名)	H17. 9. 29 届出受理	
特定施設入居者生活介護	H17. 9. 30 指定	R5. 9. 30 指定更新
介護予防特定施設入居者生活介護	H18. 4. 1 指定	R5. 9. 30 指定更新
特定施設入居者生活介護短期利用 (ショート)	H27. 4. 1 届出	

### 2. 入居状況等

	5年3月末	入居	退居	6年3月末	備 考
入退居状況	29名	5名	4名	30名	(待機者49名)
平均介護度	1.44	—	—	1.77	平均年齢91.1才

### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

- 内部行事 新年会、雛祭り、おやつ作り、ケア夏祭り、出前食事会  
お寿司夕食会、誕生会、フラワーアレンジメント等
- 外出行事 花見→敷地内の桜鑑賞、松島西行戻しの松ドライブ
- 法人共通 夏祭り、敬老会、クリスマス会等 →事業所内で個別に開催

### 4. 家族連携等

- 施設・家族等連絡会 (年1回) 資料のみ送付  
ケアハウス便り発行 (毎月)

### 5. 事故報告・ひやりはつと報告

- (1) 事故報告 54件  
(2) ひやりはつと報告 23件  
(3) 関連市町村への事故報告 2件

### 6. コロナ感染症対応報告

令和5年度は事業所内利用者に感染者なし。職員の家庭内感染は1件あり、所定期間療養後に復帰した。

## デイサービスセンター月見ヶ丘

### 1. 指定関係

(定員30名)

通所介護	H17.9.30指定	R5.9.30 指定更新
介護予防・日常生活支援 総合事業第1号(通所)事業	H30.4.1 指定	R5.10.1 指定更新 多賀城市 R6.04.1 指定更新 塩竈市、利府町
営業区域	塩竈市、多賀城市、七ヶ浜町、利府町、宮城野区岩切一部地域	
営業日等	月～土、年末年始(12/30～1/3)を除く	

### 2. 利用者状況等 (利用者数、平均介護度、平均年齢)

登録利用者数	平均介護度	一日平均利用者	平均年齢
68名	1.8	19名	87才

### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

新年会、節分祭り、七夕、敬老会、クリスマス会 等

### 4. 家族連携等

利用日連絡帳

### 5. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 10件
- (2) ひやりはっと報告 9件
- (3) 関連市町村への事故報告 1件

## ヘルパーステーション月見ヶ丘

### 1. 指定関係

訪問介護	H17.9.30 指定	R5.9.30 指定更新
介護予防・日常生活支援 総合事業第1号(訪問介護)事業	H30.4.1 指定	R5.10.1 指定更新 多賀城市 R6.4.1 指定更新 仙台市、塩竈市 利府町

### 2. サービス利用状況等

ムーンヒルズ(施設内有料老人ホーム)入居者へのサービス提供を主としている。

	登録者数	平均介護度	平均年齢
介護保険	19	2.1	92.1才
保険外	24		
計	43	-	-

### 3. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 2件
- (2) ヒヤリハット報告 0件
- (3) 関連市町村への事故報告 0件

## ウィズ月見ヶ丘（小規模特養）

### 1. 指定関係

特別養護老人ホーム（定員29床）	H20.8.20 設置認可	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	H20.8.21指定	R2.8.21 指定更新

### 2. 入所状況等

	R5年3月末	入所	退所	R6年3月末	備考
入退所状況	29名	5名	5名	29名	（待機者41名）
平均介護度	4.3	4.6	4.6	4.3	平均年齢89.7才

### 3. 主な行事等（共通ボランティア行事等除く）

内部行事 お花見、端午の節句、あやめ園散策、七夕行事、スイカフェス、敬老会、芋煮会、おしるこ行事、クリスマス会、正月行事、節分、雛祭り、誕生会、避難訓練（2回）

外出行事 花見ドライブ、あやめ園散策

法人共通 夏祭り、敬老会 等 →中止

### 4. 家族連携等

家族懇談会（年1回）→中止（書面送付のみ）

家族向けお便り発行（毎月個人毎）

### 5. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 41件
- (2) ひやりはっと報告 145件
- (3) 関連市町村への事故報告 2件



## ウィズ月見ヶ丘（ショートステイ）

### 1. 指定関係

短期入所生活介護	H20.8.15指定	R2.8.15 指定更新
介護予防短期入所生活介護	H20.8.15指定	R2.8.15 指定更新

### 2. 主な行事等（共通ボランティア行事等除く）

内部行事 誕生会、クリスマス会、節分、避難訓練（年2回）等

外出行事 あやめ園散策 等

法人共通 夏祭り、敬老会 等 →中止

### 3. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 5件
- (2) ひやりはっと報告 2件
- (3) 関連市町村への事故報告 0件

## 萩の里介護支援センター

（公益事業）

### 1. 指定関係

居宅介護支援	H18.7.14 指定	H30.7.14 指定更新（塩竈市）
特定事業所(加算Ⅲ)	R4.12.1 届出	

### 2. 利用者状況等

	登録者数	平均介護度	平均年齢
介護予防支援・総合事業	12	0.63	83.5才
居宅介護支援	151	2.02	84.9才
計	163	1.92	84.3才

### 3. 主なサービス提供状況

- ① 主任介護支援専門員を配置、特定事業所加算Ⅲの対象事業所
- ② 夜間、携帯電話への転送による緊急時(24時間) 連絡体制の確保

## 特別養護老人ホーム 壱ノ町

### 1. 指定関係

特別養護老人ホーム	H25.5.9 設置認可		(定員 100 床)
介護老人福祉施設	H25.5.13 指定	R1.5.13 指定更新	ユニット型個室

### 2. 入所状況等

	5年3月末	入所	退所	6年3月末	備考
入退所状況	95名	40名	38名	97名	(待機者37名)
平均介護度	4.3	男4.1	女4.3	4.2	平均年齢89.8才

### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

- 内部行事 新年会、豆まき、雛祭り、クリスマス会、誕生会 テイクアウト  
(お寿司) 企画等々
- 外出行事 花見 等
- 共通 夏祭り、敬老会 等 (新型コロナ感染予防の為中止)

### 4. 家族連携等

- 家族懇談会 (年1回) R5.7.23実施
- 家族向けお便り発行 (毎月ユニット毎)

### 5. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 105 件
- (2) ひやりはっと報告 133 件
- (3) 関連市町村への事故報告 6件

## 特別養護老人ホーム 壱ノ町 (ショートステイ)

### 1. 指定関係

短期入所生活介護 (20 床)	H26.11.1 指定	R2.11.1 指定更新
介護予防短期入所生活介護	H26.11.1 指定	R2.11.1 指定更新

### 2. 行事实施状況等 (共通ボランティア行事等除く)

- ユニット行事 新年会、節分、ひな祭り、散策・桜温泉、映画鑑賞、  
七夕、夏祭り、敬老会、ハロウィン行事、クリスマス会、  
誕生会等

### 3. 事故報告・ひやりはつと報告

- (1) 事故報告 41件
- (2) ひやりはつと報告 39件
- (3) 関連市町村への事故報告 0件

<b>デイサービスセンター壱ノ町</b>
----------------------

#### 1. 指定関係

(定員19名)

通所介護	H25.5.13 指定	R1.5.13 指定更新
介護予防・日常生活支援 総合事業第1号(通所)事業	H30.4.1 指定	利府町、塩竈市、松島町
営業区域	塩竈市、松島町、利府町	
営業日等	月～土、年末年始(12/30～1/3)を除く	

#### 2. 利用者状況等 (利用者数、平均介護度、平均年齢)

登録利用者数	平均介護度	一日平均利用者	平均年齢
48名	1.7	14.6名	84.7才

#### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

夏まつり、敬老会、クリスマス会、季節の創作活動、誕生日会 等

#### 4. 家族連携等

利用日の連絡帳

#### 5. 事故報告・ひやりはつと報告

- (1) 事故報告 3件
- (2) ひやりはつと報告 1件
- (3) 関連市町村への事故報告 0件

## 壱ノ町介護支援センター

(公益事業)

### 1. 指定関係

居宅介護支援	H25.5.13 指定	R1.5.13 指定更新
特定事業所(加算Ⅱ)	R3.11.1 届出	

### 2. 利用者状況等

	登録者数	平均介護度	平均年齢
介護予防支援・総合事業	31	0.38	84.19才
居宅介護支援	130	1.96	83.50才
計	161	1.67	83.63才

### 3. 主なサービス提供状況

- ① 主任介護支援専門員を配置、特定事業所加算Ⅱの対象事業所
- ② 夜間、携帯電話への転送による緊急時(24時間)連絡体制の確保
- ③ 介護相談会の開催(6ヶ月に1回 第2日曜日) \*新型コロナの為中止

## 塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター

(公益事業)

### 1. 指定関係

地域包括支援センター設置届	H27.2.10 受理	H30.2.26 受理	R3.2.19 受理
	R6.3.29 受理		
指定介護予防支援事業所	H27.4.1 指定	R3.4.1 指定更新	

### 2. 利用者状況等

	登録者数 (直営)	登録者数 (再委託)	平均介護度	平均年齢
介護予防支援	178	39	—	—
総合事業	37	2	—	—
計	256		1.6	85.2才

### 3. 主なサービス提供状況

- ① 3職種(社会福祉士、主任介護支援専門員、保健師に準ずる者)配置の他、生活支援コーディネーター、認知症地域支援推進員を配置  
相談内容等に応じて各職種の情報交換を行い、担当者を決定し、相談体制を確保

- ② 携帯電話への転送による夜間、緊急時(24時間)の連絡体制を確保
- ③ 医療及び福祉関係者との情報交換・連携による資質の向上に努め、地域のネットワークの確立等に寄与している。研修会・交流会へも参加し、地域に根ざした支援体制を確保
- ④ 塩竈市及び市内他包括支援センター等との連携体制の確保
- ⑤ 健康福祉相談会の実施(2か月おきに開催)

<b>住宅型有料老人ホーム ムーンヒルズ</b>
--------------------------

(公益事業)

### 1. 指定関係

住宅型有料老人ホーム	H20.12.28 届出受理	定員 27名(26室)
	H29.12.1 届出受理	定員 34名(33室)
	R3.3.30 届出受理	定員 27名(26室) ※西乃町廃止により定員変更

### 2. 入居状況等

	5年3月末	入居	退居	6年3月末
入退居状況	20名	3名	7名	16名
平均年齢	90.5歳	—	—	90.9歳

### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

春のお食事会(4/23)、テイクアウト食事会(5/28)、  
敬老の日(感染対策により中止)、クリスマス(12/24)、  
ひな祭りお茶会(3/1)

### 4. 運営懇談会(施設、入居者、第三者委員)

新型コロナウイルス感染防止のため書面開催(8/7、2/7 資料送付)  
料金改定等に係る臨時開催(11/26、2/11)

### 5. 事故報告・ひやりはつと報告

- (1) 事故報告 11件
- (2) ひやりはつと報告 0件
- (3) 関連市町村への事故報告 4件

以 上