

# 令和4年度

## 事業報告

### (1) 高齢者福祉複合施設「月見ヶ丘」

軽費老人ホーム ケアハウス月見ヶ丘

特別養護老人ホーム ウイズ月見ヶ丘

特別養護老人ホーム ウイズ月見ヶ丘 ショートステイ

デイサービスセンター月見ヶ丘

ヘルパーステーション月見ヶ丘

萩の里介護支援センター

### (2) 高齢者福祉複合施設「壺ノ町」

特別養護老人ホーム 壺ノ町

特別養護老人ホーム 壺ノ町 ショートステイ

デイサービスセンター壺ノ町

壺ノ町介護支援センター

### (3) 塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター（公益事業）

### (4) 住宅型有料老人ホーム ムーンヒルズ（公益事業）



社会福祉法人 萩の里

【はじめに】

1. 利用者等への基本的考え方

利用者、入居者及び地域への基本的考え方は、次の「三つの柱」を法人理念としている。

- (1) 一人ひとりの希望を大切にし、自分らしい生活を送れるよう支援します。
- (2) 相手の立場や気持ちを思いやり、心あるサービスに努めます。
- (3) 安心して心豊かな生活ができる、地域づくりに貢献します。

2. 全体事業概要

法人全体として、次の事業所等を設置運営（法人設立：平成 16(2004)年 8 月）

開設時期	事業所名	
平成 17 年 10 月 (2005 年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・軽費老人ホーム「ケアハウス月見ヶ丘」</li> <li>・デイサービスセンター月見ヶ丘</li> <li>・ヘルパーステーション月見ヶ丘</li> </ul>	高齢者福祉複合施設 「月見ヶ丘」
平成 18 年 7 月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・萩の里介護支援センター</li> </ul>	
平成 20 年 8 月 (2008 年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域密着型小規模特別養護老人ホーム「ウイズ月見ヶ丘」(ショートステイ併設)</li> <li>・住宅型有料老人ホーム「ムーンヒルズ」</li> </ul>	
平成 25 年 5 月 (2013 年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特別養護老人ホーム「壱ノ町」(ショートステイ併設 H26.11.1)</li> <li>・デイサービスセンター壱ノ町</li> <li>・壱ノ町介護支援センター</li> </ul>	高齢者福祉複合施設 「壱ノ町」
平成 27 年 4 月 (2015 年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター</li> </ul> <p>※令和 2 年 10 月に塩竈市が募集した、塩竈市地域包括支援センターの業務委託法人として当法人が再選出された。</p>	地域包括支援センター

### 3. 委員会・会議等

#### (1) 全体会議等

管理者会議、リーダー会議、連絡会議（毎月1回）

#### (2) 委員会設置状況（12委員会）

- ① 衛生委員会      ② 苦情対策委員会      ③ 事故防止検討委員会
- ④ 身体拘束等適正化委員会      ⑤ 虐待防止検討委員会      ⑥ 感染対策委員会
- ⑦ 防火管理・災害対策委員会      ⑧ 研修・学習委員会      ⑨ 接遇向上委員会
- ⑩ 行事委員会      ⑪ 給食委員会      ⑫ 介護環境整備・車両運行管理委員会

#### (3) 入居検討関係

- ① ケアハウス入居検討委員会
- ② 特養入所検討委員会（月見ヶ丘、壱ノ町）（行政出席）

#### (4) 家族等懇談会

- ① 施設・家族等連絡会（ケアハウス）      入居者、家族、職員
  - ② 運営推進会議（特養月見ヶ丘）      家族代表、職員、行政等
  - ③ 家族懇談会（特養月見ヶ丘、壱ノ町）      入所者、家族、職員
  - ④ 運営懇談会（有料ムーンヒルズ）      入居者、家族、職員、第三者委員
- ※全て新型コロナウイルス感染防止のため中止

### 4. 研修等

#### (1) 内部研修会開催状況

認知症ケア、事故防止、感染症対策、労働時間基本的考え方等      年間23回

#### (2) 外部研修参加状況

月見ヶ丘      喀痰吸引基礎、認知症介護実践者、実習生指導者研修等      41件  
壱ノ町      ユニットリーダー研修、生活相談員研修等      72件

### 5. 災害・火災避難訓練等

#### (1) 昼間、夜間想定避難訓練（月見ヶ丘、壱ノ町）

#### (2) 緊急連絡（網）訓練（電話・メール）

#### (3) 災害伝言ダイヤル（NTT171）

#### (4) 外部連携訓練

- ・塩釜市総合防災訓練（R4.6.12）  
災害時における2次避難所（福祉避難所）施設
- ・宮城県社会福祉施設等原子力防災訓練（R4.10.28）  
施設間の情報連絡訓練（避難元全利用者数、避難先受入要請等）
- ・利府町葉山町内会シェイクアウト訓練（R4.10.2）
- ・宮城県老人福祉施設協議会 石巻・黒川地区合同防災訓練（R4.11.30）  
通報訓練等

#### (5) 災害協定

地域における公益的な取り組みの項に記載

- (6) 福祉避難所協定（多賀城市、利府町、塩竈市）
- (7) 災害派遣チーム等登録
  - ・宮城県災害派遣福祉チーム（宮城県災害福祉広域支援ネットワーク協議会）
  - ・災害派遣介護チーム員（宮城県老人福祉施設協議会）

## 6. 地域連携・ボランティア等

- (1) ボランティアによる教室等の開催
- (2) 施設見学案内（民生委員、各種団体等）
- (3) 地域交流ホールの外部団体利用（開放）
  - ※全て新型コロナウイルス感染防止のため中止

## 7. 地域における公益的な取り組み

- (1) 実習生等の受入（地域住民に対する福祉教育）
  - 大学生（社会福祉士養成に係る社会福祉援助技術現場実習）
- (2) 行事やバザーの開催
  - 新型コロナウイルス感染防止のため開催見合わせ
- (3) 複数法人間連携事業への参画（地域の関係者とのネットワークづくり）
  - 地域ヒロトモ運動（毎月の地域清掃作業への参加）
- (4) 災害時に備えた地域のコミュニティづくり
  - ・宮城県老人福祉施設協議会「石巻・黒川地区災害時相互支援協定」
  - ・宮城県老人福祉施設協議会「感染症発生時における応援職員派遣協力」
  - ・災害発生時における福祉避難所の確保（施設利用）に関する協定（多賀城市、利府町、塩竈市）
  - ・東日本自動車学校応援協定（火災、震災時等の救出・救護活動等相互協力）
  - ・原子力災害時における協力に関する協定（社会福祉法人つつじ会〈石巻市〉）
    - （原子力災害時の社会福祉施設入所者の受入れ協定）
- (5) 利用者負担軽減措置（既存事業の利用料の減額・免除）
  - 特養（壺ノ町）において実施

## 8. 苦情・意見・要望等 対応

- (1) 苦情対策等
  - ① 苦情対策委員会の設置、苦情内容の公表（各施設玄関掲示板等に掲示）
  - ② 4年度苦情内訳

上期	月見ヶ丘	0件	壺ノ町	1件
下期	月見ヶ丘	2件	壺ノ町	1件

（苦情区分：サービス内容1件）  
苦情内容、対応等については、半期毎に掲示

- ③ 福祉サービスの苦情解決に関する研修会への担当者及び第三者委員参加  
今年度は、コロナ禍のためオンライン研修参加

(2) 接遇向上とアンケート等の実施

① 利用者満足度調査の実施と結果公表

月見ヶ丘 8月～9月実施 11月に利用者家族へ送付、施設内掲示

壺ノ町 4月～5月実施 7月に利用者家族へ送付、施設内掲示

② マナーアップキャンペーンの実施

月見ヶ丘 年2回（1回3週間）自己評価、事業所評価を実施

壺ノ町 「言葉遣い」をテーマに6/1～6/15の期間で実施

「言葉遣いチェック」をテーマに11/1～11/11の期間で実施

9. 監査対応等（福祉施設監査等・書面監査含む）

① 介護保険法に基づく書面指導（宮城県）

ウイズ月見ヶ丘ショートステイ

② 社会福祉法に基づく社会福祉施設等指導監査（宮城県）

ウイズ月見ヶ丘、ケアハウス月見ヶ丘、特別養護老人ホーム壺ノ町

10. 介護サービス情報の公表調査対応等

月見ヶ丘 調査票提出5事業所

壺ノ町 オンライン調査実施4事業所

結果は宮城県のインターネットに掲載

11. 人事関係

(1) 人事考課制度の見直し継続を行い、共通評価2回、業務評価1回を実施

(2) 就業規則等の改正を実施（定年退職の年齢引き上げ、年次有給休暇の時間  
単位取得導入、積立有休休暇制度の導入、特別休暇に本人の誕生日追加等

(3) 職員福利厚生の一環として、ソウエルクラブへ加入継続

12. 第二次中長期事業計画の推進

管理者会議にて策定した計画を令和3年度よりアクションプランに基づき、取組を開始。

(1) 計画期間

令和3年度～令和10年度

(2) テーマ

3つの「よかった」を獲得する

萩の里で働いてよかった

萩の里を利用してよかった

萩の里が地域にあってよかった

## ケアハウス月見ヶ丘（軽費老人ホーム）

### 1. 指定関係

軽費老人ホーム(ケアハウス) (定員 30 名)	H17. 9. 29 届出受理	
特定施設入居者生活介護	H17. 9. 30 指定	H29. 9. 30 指定更新
介護予防特定施設入居者生活介護	H18. 4. 1 指定	H30. 4. 1 指定更新
特定施設入居者生活介護短期利用 (ショート)	H27. 4. 1 届出	

### 2. 入居状況等

	4年3月末	入居	退居	5年3月末	備考
入退居状況	28名	5名	7名	29名	(待機者57名)
平均介護度	1.87	—	—	1.93	平均年齢91.5才

### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

内部行事 新年会、雛祭り、おやつ作り、うちわ作り、お弁当テイクアウト、お寿司夕食会、誕生会、歯の勉強会、フラワーアレンジメント等

外出行事 花見→敷地内の桜鑑賞

外食行事、ドライブ等 →中止

法人共通 夏祭り、敬老会、クリスマス会等 →事業所内で個別に開催

### 4. 家族連携等

施設・家族等連絡会 (年 1 回) 資料のみ送付

ケアハウス便り発行 (令和 3 年 4 回+令和 4 年 1 月からは毎月)

### 5. 事故報告・ひやりはっと報告

(1) 事故報告 53 件

(2) ひやりはっと報告 23 件

(3) 関連市町村への事故報告 2 件

### 6. コロナ感染症対応報告

令和 4 年 1 2 月にコロナ陽性者 1 名発生し、保健所との連携の元、館内で感染症対策を行った。感染者は利用者 1 名、職員 1 名以外に拡大なく、所定の療養期間を終了した。

## デイサービスセンター月見ヶ丘

### 1. 指定関係

(定員36名)

通所介護	H17.9.30指定	H29.9.30 指定更新
介護予防・日常生活支援 総合事業第1号(通所)事業	H30.4.1 指定	塩竈市、多賀城市、 七ヶ浜町、利府町
営業区域	塩竈市、多賀城市、七ヶ浜町、利府町	
営業日等	月～土、年末年始(12/30～1/3)を除く	

### 2. 利用者状況等 (利用者数、平均介護度、平均年齢)

登録利用者数	平均介護度	一日平均利用者	平均年齢
61名	1.8	22名	87才

### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

節分、七夕、敬老会、クリスマス会 等

### 4. 家族連携等

利用日連絡帳

### 5. 事故報告・ひやりはつと報告

- (1) 事故報告 12 件
- (2) ひやりはつと報告 16 件
- (3) 関連市町村への事故報告 0 件

## ヘルパーステーション月見ヶ丘

### 1. 指定関係

訪問介護	H17.9.30指定	H29.9.30 指定更新
介護予防・日常生活支援 総合事業第1号(訪問介護)事業	H30.4.1 指定	塩竈市、多賀城市、利府町、 仙台市

### 2. サービス利用状況等

ムーンヒルズ(施設内有料老人ホーム)入居者へのサービス提供を主としている。

	登録者数	平均介護度	平均年齢
介護保険	17	1.4	90.9才
保険外	23		
計	40	-	-

### 3. 事故報告・ひやりはつと報告

- (1) 事故報告 3 件
- (2) ヒヤリハット報告 1 件
- (3) 関連市町村への事故報告 0 件

ウイズ月見ヶ丘（小規模特養）
----------------

#### 1. 指定関係

特別養護老人ホーム（定員29床）	H20.8.20 設置認可	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	H20.8.21指定	R2.8.21 指定更新

#### 2. 入所状況等

	R4年3月末	入所	退所	R5年3月末	備考
入退所状況	27名	8名	6名	29名	（待機者41名）
平均介護度	4.3	4.5	4.7	4.3	平均年齢89.0才

#### 3. 主な行事等（共通ボランティア行事等除く）

- 内部行事 お花見、端午の節句、ボーリング大会、七夕、麵フェア、敬老会、運動会、芋掘りフェス、クリスマス会、新年会、バレンタイン、雛祭り、誕生会、避難訓練（2回）、緊急時訓練（適宜）等
- 外出行事 花見、あやめ園、紅葉狩り、個別外出 等 →中止
- 法人共通 夏祭り、敬老会 等 →中止

#### 4. 家族連携等

- 家族懇談会（年1回）→中止（書面送付のみ）
- 家族向けお便り発行（毎月個人毎）

#### 5. 事故報告・ひやりはつと報告

- (1) 事故報告 33 件
- (2) ひやりはつと報告 122 件
- (3) 関連市町村への事故報告 0 件



## ウィズ月見ヶ丘（ショートステイ）

### 1. 指定関係

短期入所生活介護	H20.8.15指定	R2.8.15 指定更新
介護予防短期入所生活介護	H20.8.15指定	R2.8.15 指定更新

### 2. 主な行事等（共通ボランティア行事等除く）

内部行事 誕生会、麵フェア、避難訓練（年2回）等

外出行事 花見、あやめ園、紅葉狩り 等 →中止

法人共通 夏祭り、敬老会 等 →中止

### 3. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 5 件
- (2) ひやりはっと報告 1 件
- (3) 関連市町村への事故報告 0 件

## 萩の里介護支援センター

（公益事業）

### 1. 指定関係

居宅介護支援	H18.7.14 指定	H30.7.14 指定更新（塩竈市）
特定事業所(加算Ⅲ)	R4.12.1 届出	

### 2. 利用者状況等

	登録者数	平均介護度	平均年齢
介護予防支援・総合事業	17	0.56	84.6才
居宅介護支援	138	2.14	84.8才
計	155	1.97	84.7才

### 3. 主なサービス提供状況

- ① 主任介護支援専門員を配置、特定事業所加算Ⅲの対象事業所
- ② 夜間、携帯電話への転送による緊急時(24時間)連絡体制の確保

以 上

## 特別養護老人ホーム 壱ノ町

### 1. 指定関係

特別養護老人ホーム	H25.5.9 設置認可		(定員 100 床)
介護老人福祉施設	H25.5.13 指定	R1.5.13 指定更新	ユニット型個室

### 2. 入所状況等

	4年3月末	入所	退所	5年3月末	備考
入退所状況	94名	41名	39名	96名	(待機者43名)
平均介護度	4.4	男4.2	女4.4	4.3	平均年齢88.2才

### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

- 内部行事 新年会、豆まき、雛祭り、クリスマス会、誕生会 テイクアウト  
(お寿司) 企画等々
- 外出行事 花見 等
- 共通 夏祭り、敬老会 等 (新型コロナ感染予防の為中止)

### 4. 家族連携等

- 家族懇談会 (年1回) (新型コロナ感染予防の為中止)
- 家族向けお便り発行 (毎月ユニット毎)

### 5. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 150 件
- (2) ひやりはっと報告 180 件
- (3) 関連市町村への事故報告 3 件

## 特別養護老人ホーム 壱ノ町 (ショートステイ)

### 1. 指定関係

短期入所生活介護 (20 床)	H26.11.1 指定	R2.11.1 指定更新
介護予防短期入所生活介護	H26.11.1 指定	R2.11.1 指定更新

### 2. 行事实施状況等 (共通ボランティア行事等除く)

- ユニット行事 新年会、節分、ひな祭り、お花見、ゲーム大会、夏祭り、敬老会、ハロウィンパーティー、クリスマス会、誕生会、お菓子作り、屋外散歩 等

### 3. 事故報告・ひやりはつと報告

- (1) 事故報告 35 件
- (2) ひやりはつと報告 34 件
- (3) 関連市町村への事故報告 1 件

## デイサービスセンター壱ノ町

### 1. 指定関係

(定員24名)

通所介護	H25.5.13 指定	R1.5.13 指定更新
介護予防・日常生活支援 総合事業第1号(通所)事業	H30.4.1 指定	利府町、塩竈市、松島町
営業区域	塩竈市、松島町、利府町	
営業日等	月～土、年末年始(12/30～1/3)を除く	

### 2. 利用者状況等 (利用者数、平均介護度、平均年齢)

登録利用者数	平均介護度	一日平均利用者	平均年齢
51名	2.0	13.4名	85.4才

### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

夏まつり、敬老会、芋煮会、クリスマス会、おやつ作り、誕生日会 等

### 4. 家族連携等

利用日連絡帳、月刊「刈安だより」発行

### 5. 事故報告・ひやりはつと報告

- (1) 事故報告 5 件
- (2) ひやりはつと報告 9 件
- (3) 関連市町村への事故報告 0 件

## 壱ノ町介護支援センター

(公益事業)

### 1. 指定関係

居宅介護支援	H25.5.13 指定	R1.5.13 指定更新
特定事業所(加算Ⅱ)	R3.11.1 届出	

## 2. 利用者状況等

	登録者数	平均介護度	平均年齢
介護予防支援・総合事業	22	0.38	83.59才
居宅介護支援	125	2.00	84.39才
計	147	1.71	84.27才

## 3. 主なサービス提供状況

- ① 主任介護支援専門員を配置、特定事業所加算Ⅱの対象事業所
- ② 夜間、携帯電話への転送による緊急時(24時間)連絡体制の確保
- ③ 介護相談会の開催(6ヶ月に1回 第2日曜日) \*新型コロナの為に中止

### 塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター

(公益事業)

#### 1. 指定関係

地域包括支援センター設置届	H27.2.10 受理	H30.2.26 受理	R3.2.19 受理
指定介護予防支援事業所	H27.4.1 指定	R3.4.1 指定更新	

## 2. 利用者状況等

	登録者数 (直営)	登録者数 (再委託)	平均介護度	平均年齢
介護予防支援	166	47	—	—
総合事業	34	3	—	—
計	250		1.3	83.4才

## 3. 主なサービス提供状況

- ① 3職種(社会福祉士、主任介護支援専門員、保健師に準ずる者)配置の他、生活支援コーディネーター、認知症地域支援推進員を配置  
相談内容等に応じて各職種の情報交換を行い、担当者を決定し、相談体制を確保
- ② 携帯電話への転送による夜間、緊急時(24時間)の連絡体制を確保
- ③ 医療及び福祉関係者との情報交換・連携による資質の向上に努め、地域のネットワークの確立等に寄与している。研修会・交流会へも参加し、地域に根ざした支援体制を確保
- ④ 塩竈市及び市内他包括支援センター等との連携体制の確保

# 住宅型有料老人ホーム ムーンヒルズ

(公益事業)

## 1. 指定関係

住宅型有料老人ホーム	H20.12.28 届出受理	定員 27名(26室)
	H29.12.1 届出受理	定員 34名(33室)
	R3.3.30 届出受理	定員 27名(26室) ※西乃町廃止により定員変更

## 2. 入居状況等

	4年3月末	入居	退居	5年3月末
入退居状況	19名	8名	7名	20名
平均年齢	89.9歳	—	—	90.5歳

## 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

春のドライブ (4/16~4/24)、初夏のドライブ (6/14~6/15)、  
敬老の日 (9/19)、テイクアウト会食 (12/4)、クリスマス (12/25)、  
ひな祭り (3/3)

## 4. 運営懇談会 (施設、入居者、第三者委員)

新型コロナウイルス感染防止のため書面開催 (7/7、2/7 資料送付)

## 5. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 10 件
- (2) ひやりはっと報告 1 件
- (3) 関連市町村への事故報告 1 件

以 上