

令和 2 年 度

事 業 報 告

(1) 高齢者福祉複合施設「月見ヶ丘」

軽費老人ホーム ケアハウス月見ヶ丘
特別養護老人ホーム ウイズ月見ヶ丘
特別養護老人ホーム ウイズ月見ヶ丘 ショートステイ
デイサービスセンター月見ヶ丘
ヘルパーステーション月見ヶ丘
萩の里介護支援センター

(2) 高齢者福祉複合施設「壺ノ町」

特別養護老人ホーム 壺ノ町
特別養護老人ホーム 壺ノ町 ショートステイ
デイサービスセンター壺ノ町
壺ノ町介護支援センター

(3) 塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター（公益事業）

(4) 住宅型有料老人ホーム ムーンヒルズ（公益事業）



社会福祉法人 萩の里

【はじめに】

1. 利用者等への基本的考え方

利用者、入居者及び地域への基本的考え方は、次の「三つの柱」を法人理念としている。

- (1) 一人ひとりの希望を大切にし、自分らしい生活を送れるよう支援します。
- (2) 相手の立場や気持ちを思いやり、心あるサービスに努めます。
- (3) 安心して心豊かな生活ができる、地域づくりに貢献します。

2. 全体事業概要

法人全体として、次の事業所等を設置運営（法人設立：平成 16(2004)年 8 月）

開設時期	事業所名	
平成 17 年 10 月 (2005 年)	<ul style="list-style-type: none"> ・軽費老人ホーム「ケアハウス月見ヶ丘」 ・デイサービスセンター月見ヶ丘 ・ヘルパーステーション月見ヶ丘 	高齢者福祉複合施設 「月見ヶ丘」
平成 18 年 7 月	<ul style="list-style-type: none"> ・萩の里介護支援センター 	
平成 20 年 8 月 (2008 年)	<ul style="list-style-type: none"> ・地域密着型小規模特別養護老人ホーム「ウイズ月見ヶ丘」 ※短期入所は、平成 29 年 11 月に「併設型・空床型」短期入所施設の「併設型」を廃止し、空床型短期入所施設に変更 ・住宅型有料老人ホーム「ムーンヒルズ」 (平成 29 年 12 月 西乃町増床) 	
平成 25 年 5 月 (2013 年)	<ul style="list-style-type: none"> ・特別養護老人ホーム「壱ノ町」(ショートステイ併設 H26.11.1) ・デイサービスセンター壱ノ町 ・壱ノ町介護支援センター 	高齢者福祉複合施設 「壱ノ町」
平成 27 年 4 月 (2015 年)	<ul style="list-style-type: none"> ・塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター ※令和 2 年 10 月に塩竈市が募集した、塩竈市地域包括支援センターの業務委託法人として当法人が再選出された。 	地域包括支援センター

(7) 災害派遣チーム等登録

- ・宮城県災害派遣福祉チーム（宮城県災害福祉広域支援ネットワーク協議会）
- ・災害派遣介護チーム員（宮城県老人福祉施設協議会）

6. 地域連携・ボランティア等

- (1) ボランティアによる教室等の開催
- (2) 施設見学案内（民生委員、各種団体等）
- (3) 地域交流ホールの外部団体利用（開放）

※全て新型コロナウイルス感染防止のため中止

7. 地域における公益的な取り組み

- (1) 実習生等の受入（地域住民に対する福祉教育）
社会人（介護支援専門員実務研修）
- (2) 行事やバザーの開催
新型コロナウイルス感染防止のため開催見合わせ
- (3) 複数法人間連携事業への参画（地域の関係者とのネットワークづくり）
地域ヒロトモ運動（毎月の地域清掃作業への参加）
- (4) 災害時に備えた地域のコミュニティづくり
 - ・施設避難訓練時における町内会、隣接自動車学校への参加呼びかけ
 - ・宮城県老人福祉施設協議会「石巻・黒川地区災害時相互支援協定」
 - ・宮城県老人福祉施設協議会「感染症発生時における応援職員派遣協力」
 - ・災害発生時における福祉避難所の確保（施設利用）に関する協定
（多賀城市、利府町、塩竈市）
 - ・東日本自動車学校応援協定（火災、震災時等の救出・救護活動等相互協力）
 - ・原子力災害時における協力に関する協定（社会福祉法人つつじ会〈石巻市〉）
（原子力災害時の社会福祉施設入所者の受入れ協定）
- (5) 利用者負担軽減措置（既存事業の利用料の減額・免除）
特養（壺ノ町）において実施

8. 苦情・意見・要望等 対応

(1) 苦情対策等

- ① 苦情対策委員会の設置、苦情内容の公表
（各施設玄関掲示板等に掲示）

② 2年度苦情内訳

上期 月見ヶ丘 2件 壺ノ町 1件

下期 月見ヶ丘 0件 壺ノ町 0件

（苦情区分：サービス内容3件）

苦情内容、対応等については、半期毎に掲示。

- ③ 福祉サービスの苦情解決に関する研修会への担当者及び第三者委員参加
今年度は、コロナ禍のため開催中止

(2) 接遇向上とアンケート等の実施

① 利用者満足度調査の実施と結果公表

月見ヶ丘 7月～8月実施 12月に利用者家族へ送付、施設内掲示

壺ノ町 4月～5月実施 9月に利用者家族へ送付、施設内掲示

② マナーアップキャンペーンの実施

月見ヶ丘 年3回（1回3週間）自己評価、事業所評価を実施

壺ノ町 「あたりまえの利用者の権利と支援の基本」をテーマに6/1～6/14の期間で実施

9. 監査対応等（福祉施設監査等・書面監査含む）

① 介護保険法に基づく実地指導（塩竈市）

ウイズ月見ヶ丘

② 社会福祉法に基づく社会福祉施設等指導監査（宮城県）

ウイズ月見ヶ丘、ケアハウス月見ヶ丘、特別養護老人ホーム壺ノ町

③ 有料老人ホームの随時立入検査（宮城県）

ムーンヒルズ

10. 介護サービス情報の公表調査対応等

月見ヶ丘 調査票提出5事業所

壺ノ町 調査票提出4事業所

結果は宮城県のインターネットに掲載

11. 人事関係

- (1) 人事考課制度の見直し継続を行い、共通評価2回、業務評価1回を実施
- (2) 就業規則等の改正を実施（身元保証書の廃止、賞与支給の明文化等）
- (3) 職員福利厚生の一環として、ソウエルクラブへ加入継続

12. 第二次中長期事業計画の策定

管理者会議にて検討を重ね、次の内容により令和3年度から実施することとした。

(1) 計画期間

令和3年度～令和10年度

(2) テーマ

3つの「よかった」を獲得する

萩の里で働いてよかった

萩の里を利用してよかった

萩の里が地域にあってよかった

ケアハウス月見ヶ丘（軽費老人ホーム）

1. 指定関係

軽費老人ホーム（ケアハウス）（定員 30 名）	H17. 9. 29 届出受理	
特定施設入居者生活介護	H17. 9. 30 指定	H29. 9. 30 指定更新
介護予防特定施設入居者生活介護	H18. 4. 1 指定	H30. 4. 1 指定更新
特定施設入居者生活介護短期利用	H27. 4. 1 届出	

2. 入居状況等

	2年3月末	入居	退居	3年3月末	備 考
入退居状況	30名	7名	6名	30名	（待機者53名）
平均介護度	1.68	—	—	1.93	平均年齢92.3才

3. 主な行事等（共通ボランティア行事等除く）

内部行事 新年会、雛祭り、おやつ作り、芋煮会、フラワーアレンジメント
お寿司夕食会、誕生会 等

外出行事 花見、外食行事、ドライブ 等 →中止

法人共通 夏祭り、敬老会 等 → 中止

4. 家族連携等

施設・家族等連絡会（年1回）

ケアハウス便り発行（年3回）、法人共通行事への参加案内

5. 事故報告・ひやりはつと報告

(1) 事故報告 25件

(2) ひやりはつと報告 16件

デイサービスセンター月見ヶ丘

1. 指定関係

(定員36名)

通所介護	H17.9.30指定	H29.9.30 指定更新
介護予防・日常生活支援 総合事業第1号(通所)事業	H30.4.1 指定	塩竈市、多賀城市、 七ヶ浜町、利府町
営業区域	塩竈市、多賀城市、七ヶ浜町、利府町	
営業日等	月～土、年末年始(12/31～1/3)を除く	

2. 利用者状況等 (利用者数、平均介護度、平均年齢)

登録利用者数	平均介護度	一日平均利用者	平均年齢
68名	1.9	24名	87才

3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

節分、七夕、敬老会、クリスマス会 等

4. 家族連携等

利用日連絡帳

5. 事故報告・ひやりはつと報告

- (1) 事故報告 8 件
- (2) ひやりはつと報告 10 件

ヘルパーステーション月見ヶ丘

1. 指定関係

訪問介護	H17.9.30指定	H29.9.30 指定更新
介護予防・日常生活支援 総合事業第1号(訪問介護)事業	H30.4.1 指定	塩竈市、多賀城市、利府町、 仙台市

2. サービス提供状況等

ムーンヒルズ(施設内有料老人ホーム)入居者へのサービス提供を主としている。

ウィズ月見ヶ丘（小規模特養）

1. 指定関係

特別養護老人ホーム（定員29床）	H20.8.20 設置認可	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	H20.8.21指定	R2.8.21 指定更新

2. 入所状況等

	R2年3月末	入所	退所	R3年3月末	備考
入退所状況	29名	5名	4名	29名	（待機者63名）
平均介護度	4.3	4.6	5.0	4.3	平均年齢88.1才

3. 主な行事等（共通ボランティア行事等除く）

内部行事 お花見、端午の節句、七夕、納涼祭、敬老会、運動会、芋煮会、クリスマス会、新年会、節分、雛祭り、誕生会、避難訓練（2回）、緊急時訓練（適宜）、テイクアウト会食等

外出行事 花見、あやめ園、紅葉狩り、個別外出 等 →中止

法人共通 夏祭り、敬老会 等 →中止

4. 家族連携等

家族懇談会（年1回）→中止（書面送付のみ）

家族向けお便り発行（毎月個人毎）

5. 事故報告・ひやりはっと報告

(1) 事故報告 32 件

(2) ひやりはっと報告 179 件

ウィズ月見ヶ丘（ショートステイ）

1. 指定関係

短期入所生活介護	H20.8.15指定	R2.8.15 指定更新
介護予防短期入所生活介護	H20.8.15指定	R2.8.15 指定更新

2. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

内部行事 誕生会、避難訓練(年2回)、緊急時訓練(適宜)等
外出行事 花見、あやめ園、紅葉狩り 等 →中止
法人共通 夏祭り、敬老会 等 →中止

3. 事故報告・ひやりはつと報告

- (1) 事故報告 3 件
(2) ひやりはつと報告 3 件

萩の里介護支援センター

(公益事業)

1. 指定関係

居宅介護支援	H18.7.14 指定	H30.7.14 指定更新(塩竈市)
特定事業所(加算Ⅱ)	H23.5.1 届出	

2. 利用者状況等

	登録者数	平均介護度	平均年齢
介護予防支援・総合事業	8	0.37	81.1才
居宅介護支援	139	2.01	83.0才
計	147	1.94	82.9才

3. 主なサービス提供状況

- ① 主任介護支援専門員を配置、特定事業所加算Ⅱの対象事業所
② 夜間、携帯電話への転送による緊急時(24時間)連絡体制の確保

特別養護老人ホーム 壱ノ町

1. 指定関係

特別養護老人ホーム	H25.5.9 設置認可	(定員100床)
介護老人福祉施設	H25.5.13 指定	ユニット型個室

2. 入所状況等

	2年3月末	入所	退所	3年3月末	備考
入退所状況	91名	27名	33名	85名	(待機者81名)
平均介護度	4.5	男4.2	女4.5	4.5	平均年齢88.4才

3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

内部行事 新年会、豆まき、雛祭り、クリスマス会、誕生会 テイクアウト
(お寿司) 企画等々

外出行事 花見 等

共通 夏祭り、敬老会 等 (新型コロナ感染予防の為中止)

4. 家族連携等

家族懇談会 (年1回) (新型コロナ感染予防の為中止)

家族向けお便り発行 (毎月ユニット毎)

5. 事故報告・ひやりはっと報告

(1) 事故報告 127 件

(2) ひやりはっと報告 258 件

特別養護老人ホーム 壱ノ町 (ショートステイ)

1. 指定関係

短期入所生活介護 (20床)	H26.11.1 指定
介護予防短期入所生活介護	H26.11.1 指定

2. 行事实施状況等 (共通ボランティア行事等除く)

ユニット行事 新年会、節分、ひな祭り、お花見、ゲーム大会、園芸会、
あやめドライブ、花火大会、紅葉狩り、クリスマス会、誕生
会、お菓子作り、屋外散歩 等

3. 事故報告・ひやりはっと報告

(1) 事故報告 7件 (2) ひやりはっと報告 11件

デイサービスセンター壱ノ町

1. 指定関係

(定員24名)

通所介護	R1.5.13 指定更新	
日常生活支援総合事業	H30.4.1 指定	(塩釜市、利府町、七ヶ浜町、松島町)
営業区域	塩竈市、松島町、利府町	
営業日等	月～土、年末年始(12/30～1/3)を除く	

2. 利用者状況等 (利用者数、平均介護度、平均年齢)

登録利用者数	平均介護度	一日平均利用者	平均年齢
40名	2.2	15.5名	85.9才

3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

夏まつり、敬老会、いも煮会、クリスマス会、すし会食 (新型コロナ感染予防の為中止)、おやつ作り、誕生日会 等

4. 家族連携等

利用日連絡帳、月刊「刈安だより」発行

5. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 7件
- (2) ひやりはっと報告 2件

壱ノ町介護支援センター

(公益事業)

1. 指定関係

居宅介護支援	R1.5.13 指定更新
特定事業所(加算Ⅱ)	H25.12.1

2. 利用者状況等

	登録者数	平均介護度	平均年齢
介護予防支援・総合事業	24	0.38	73.87才
居宅介護支援	116	2.34	82.34才
計	140	2.00	80.89才

3. 主なサービス提供状況

- ① 主任介護支援専門員を配置、特定事業所加算Ⅱの対象事業所
- ② 夜間、携帯電話への転送による緊急時(24時間)連絡体制の確保
- ③ 介護相談会の開催(6ヶ月に1回 第2日曜日) *新型コロナの為に中止

塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター

(公益事業)

1. 指定関係

地域包括支援センター設置届	H30.2.26 受理	R3.2.19 受理
指定介護予防支援事業所	H27.3.17 指定	R3.4.1 指定更新

2. 利用者状況等

	登録者数 (直営)	登録者数 (再委託)	平均介護度	平均年齢
介護予防支援	150	41		
総合事業	39	3		
計	233		1.6	81.9才

3. 主なサービス提供状況

- ① 3職種(社会福祉士、主任介護支援専門員、看護師)配置の他、生活支援コーディネーター、認知症地域支援推進員を配置
相談内容等に応じて各職種の情報交換を行い、担当者を決定し、相談体制を確保
- ② 携帯電話への転送による夜間、緊急時(24時間)の連絡体制を確保
- ③ 医療及び福祉関係者との情報交換・連携による資質の向上に努め、地域のネットワークの確立等に寄与している。研修会・交流会へも参加し、地域に根ざした支援体制を確保
- ④ 塩竈市及び市内他包括支援センター等との連携体制の確保

住宅型有料老人ホーム ムーンヒルズ

(公益事業)

1. 指定関係

住宅型有料老人ホーム	H20.12.28 届出受理	定員 27名(26室)
	H29.12.1 届出受理	定員 34名(33室)
	R3.3.30 届出受理	定員 27名(26室) ※西乃町廃止により定員変更

2. 入居状況等

	2年3月末	入居	退居	3年3月末
入退居状況	26名	6名	9名	23名
平均年齢	88.9歳	—	—	90.0歳

3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

内部行事、外出行事ともに新型コロナウイルス感染防止のため中止

4. 運営懇談会 (施設、入居者、第三者委員)

新型コロナウイルス感染防止のため書面開催

5. 事故報告・ひやりはっと報告

(1) 事故報告 15件

(2) ひやりはっと報告 3件

以 上