

# 令和元年度

## 事業報告

(1) 高齢者福祉複合施設「月見ヶ丘」

軽費老人ホーム ケアハウス月見ヶ丘  
特別養護老人ホーム ウィズ月見ヶ丘  
デイサービスセンター月見ヶ丘  
ヘルパーステーション月見ヶ丘  
萩の里介護支援センター

(2) 高齢者福祉複合施設「壺ノ町」

特別養護老人ホーム 壺ノ町  
特別養護老人ホーム 壺ノ町 ショートステイ  
デイサービスセンター壺ノ町  
壺ノ町介護支援センター

(3) 塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター（公益事業）

(4) 住宅型有料老人ホーム ムーンヒルズ（公益事業）



社会福祉法人 萩の里



【はじめに】

1. 利用者等への基本的考え方

利用者、入居者及び地域への基本的考え方は、次の「三つの柱」を法人理念としている。

- (1) 一人ひとりの希望を大切にし、自分らしい生活を送れるよう支援します。
- (2) 相手の立場や気持ちを思いやり、心あるサービスに努めます。
- (3) 安心して心豊かな生活ができる、地域づくりに貢献します。

2. 全体事業概要

法人全体として、次の事業所等を設置運営（法人設立：平成16(2004)年8月）

開設時期	事業所名	
平成17年10月 (2005年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・軽費老人ホーム「ケアハウス月見ヶ丘」</li> <li>・デイサービスセンター月見ヶ丘</li> <li>・ヘルパーステーション月見ヶ丘</li> </ul>	高齢者福祉複合施設 「月見ヶ丘」
平成18年7月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・萩の里介護支援センター</li> </ul>	
平成20年8月 (2008年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域密着型小規模特別養護老人ホーム「ウイズ月見ヶ丘」</li> <li>※短期入所は、平成29年11月に「併設型・空床型」短期入所施設の「併設型」を廃止し、空床型短期入所施設に変更</li> <li>・住宅型有料老人ホーム「ムーンヒルズ」 (平成29年12月 西乃町増床)</li> </ul>	
平成25年5月 (2013年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特別養護老人ホーム「壱ノ町」(ショートステイ併設 H26.11.1)</li> <li>・デイサービスセンター壱ノ町</li> <li>・壱ノ町介護支援センター</li> </ul>	高齢者福祉複合施設 「壱ノ町」
平成27年4月 (2015年)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター</li> <li>※平成29年10月に塩竈市が募集した、塩竈市地域包括支援センターの業務委託法人として当法人が再選出された。</li> </ul>	地域包括支援センター

### 3. 委員会・会議等

- (1) 全体会議等  
管理者会議、リーダー会議、全体会議、連絡会議（毎月1回）
- (2) 委員会設置状況（13委員会）
  - ① 衛生委員会                                  ② 苦情対策委員会      ③ 事故防止検討委員会
  - ④ 身体拘束等適正化委員会      ⑤ 感染対策委員会      ⑥ 防火管理・災害対策委員会
  - ⑦ 介護環境整備委員会                  ⑧ 研修学習・マニュアル整備委員会
  - ⑨ 接遇向上委員会                          ⑩ 行事委員会                  ⑪ 給食委員会
  - ⑫ ボランティア・実習等受入委員会      ⑬ 車両運行管理委員会
- (3) 入居検討関係
  - ① ケアハウス入居検討委員会
  - ② 特養入所検討委員会（月見ヶ丘、壱ノ町）（行政出席）
- (4) 家族等懇談会
  - ① 施設・家族等連絡会（ケアハウス）          入居者、家族、職員
  - ② 運営推進会議（特養月見ヶ丘）                  家族代表、職員、行政等
  - ③ 家族懇談会      （特養月見ヶ丘、壱ノ町）入所者、家族、職員
  - ④ 運営懇談会      （有料ムーンヒルズ）入居者、家族、職員、第三者委員

### 4. 研修等

- (1) 内部研修会開催状況  
認知症ケア、事故防止、感染症対策、労働時間基本的考え方等      年間17回
- (2) 外部研修参加状況
  - 月見ヶ丘      新人職員、管理者、認知症地域支援推進員研修等      85件
  - 壱ノ町      看取り援助、認知症介護基礎、クレーム対応研修等      90件

### 5. 災害・火災避難訓練等

- (1) 昼間、夜間想定避難訓練      （月見ヶ丘、壱ノ町）  
町内会、隣接自動車学校への参加呼びかけ（月見ヶ丘）
- (2) 緊急連絡（網）訓練（電話・メール）
- (3) 災害伝言ダイヤル      （N T T 171）
- (4) 外部連携訓練
  - ・宮城県社会福祉施設等原子力防災訓練（R1.11.13）  
情報連絡訓練（避難元全利用者数、避難先受入要請等）
  - ・宮城県老人福祉施設協議会 石巻・黒川地区合同防災訓練（R1.11.27）  
通報訓練等
- (5) 災害協定  
地域における公益的な取り組みの項に記載
- (6) 福祉避難所協定（多賀城市、利府町、塩竈市）
- (7) 災害派遣チーム等登録

- ・宮城県災害派遣福祉チーム（宮城県災害福祉広域支援ネットワーク協議会）
- ・災害派遣介護チーム員（宮城県老人福祉施設協議会）

## 6. 地域連携・ボランティア等

- (1) ボランティアによる教室等の開催  
民謡教室、書道教室、絵手紙教室、墨絵教室、コーラス 他
- (2) 施設見学案内（民生委員、各種団体等）
- (3) 地域交流ホールの外部団体利用（開放）

## 7. 地域における公益的な取り組み

- (1) 実習生等の受入（地域住民に対する福祉教育）  
小学校（総合学習）、中学校（職場体験学習、地域貢献学習）  
高等学校（職場訪問）、専門学校（介護実習）、大学（体験学習）
- (2) 行事やバザーの開催  
夏祭り開催による施設開放（施設説明案内等）及びバザーの実施
- (3) 複数法人間連携事業への参画（地域の関係者とのネットワークづくり）
  - ・地域ヒロトモ運動（毎月の地域清掃作業への参加）
  - ・隣接の自動車学校一日開放祭り等への参加
- (4) 災害時に備えた地域のコミュニティづくり
  - ・施設避難訓練時における町内会、隣接自動車学校への参加呼びかけ
  - ・宮城県老人福祉施設協議会「石巻・黒川地区災害時相互支援協定」
  - ・災害発生時における福祉避難所の確保（施設利用）に関する協定  
（多賀城市、利府町、塩竈市）
  - ・東日本自動車学校応援協定（火災、震災時等の救出・救護活動等相互協力）
  - ・原子力災害時における協力に関する協定（社会福祉法人つつじ会〈石巻市〉）  
（原子力災害時の社会福祉施設入所者の受入れ協定）
- (5) 利用者負担軽減措置（既存事業の利用料の減額・免除）  
特養（壺ノ町）において実施

## 7. 苦情・意見・要望等 対応

- (1) 苦情対策等
  - ① 苦情対策委員会の設置、苦情内容の公表  
（各施設玄関掲示板等に掲示）
  - ② 31年度苦情内訳
 

上期	月見ヶ丘	1件	壺ノ町	3件
下期	月見ヶ丘	2件	壺ノ町	1件

 （苦情区分：サービス内容4件、その他3件）  
苦情内容、対応等については、半期毎に掲示。
  - ③ 福祉サービスの苦情解決に関する研修会への担当者及び第三者委員参加

## (2) 接遇向上とアンケート等の実施

### ① 利用者満足度調査の実施と結果公表

月見ヶ丘 7月～8月実施 10月に利用者家族へ送付、施設内掲示  
壺ノ町 4月～5月実施 9月に利用者家族へ送付、施設内掲示

### ② マナーアップキャンペーンの実施

月見ヶ丘：年3回（1回3週間）自己評価、事業所評価を実施し接遇向上に努めた。

## 8. 監査対応等（福祉施設監査等・書面監査含む）

### ① 介護保険法に基づく実地指導

特別養護老人ホーム壺ノ町（介護老人福祉施設及び短期入所生活介護）  
デイサービスセンター壺ノ町（通所介護）

### ② 社会福祉施設等指導監査（宮城県）

法人、特別養護老人ホーム壺ノ町

### ③ 有料老人ホームの随時立入検査（宮城県）

ムーンヒルズ

## 9. 介護サービス情報の公表調査対応等

月見ヶ丘 調査票提出5事業所

壺ノ町 訪問調査4事業所

結果は宮城県のインターネットに掲載

## 10. パソコンシステムの更新

パソコンシステムを更新し、基本OSをウィンドウズ10とした。

介護システムの更新、音声入力、タブレット端末の導入実施

グループウェアの導入等

## 11. 人事関係

(1) 人事考課制度の見直し継続を行い、共通評価2回、業務評価1回を実施

(2) 就業規則等の改正を実施（年次有給休暇5日間取得への対応等）

(3) 職員福利厚生の一環として、ソウエルクラブへ新規加入を行う。

## ケアハウス月見ヶ丘（軽費老人ホーム）

### 1. 指定関係

軽費老人ホーム（ケアハウス）（定員 30 名）	H17. 9. 29 届出受理	
特定施設入居者生活介護	H17. 9. 30 指定	H29. 9. 30 指定更新
介護予防特定施設入居者生活介護	H18. 4. 1 指定	H30. 4. 1 指定更新
特定施設入居者生活介護短期利用	H27. 4. 1 届出	

### 2. 入居状況等

	31年3月末	入居	退居	2年3月末	備 考
入退居状況	29名	7名	6名	30名	（待機者56名）
平均介護度	1.68	—	—	1.68	平均年齢89.2才

### 3. 主な行事等（共通ボランティア行事等除く）

内部行事 新年会、雛祭り、おやつ作り、芋煮会、フラワーアレンジメント  
お寿司夕食会、誕生会 等

外出行事 花見、外食行事、ドライブ 等

法人共通 夏祭り、敬老会 等

### 4. 家族連携等

施設・家族等連絡会（年1回）

ケアハウス便り発行（年3回）、法人共通行事への参加案内

### 5. 事故報告・ひやりはつと報告

(1) 事故報告 30件

(2) ひやりはつと報告 16件

## デイサービスセンター月見ヶ丘

### 1. 指定関係

(定員36名)

通所介護	H17.9.30指定	H29.9.30 指定更新
介護予防・日常生活支援 総合事業第1号(通所)事業	H30.4.1 指定	塩竈市、多賀城市、 七ヶ浜町、利府町
営業区域	塩竈市、多賀城市、七ヶ浜町、利府町	
営業日等	月～土、年末年始(12/31～1/3)を除く	

### 2. 利用者状況等 (利用者数、平均介護度、平均年齢)

登録利用者数	平均介護度	一日平均利用者	平均年齢
75名	2.1	25名	87才

### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

節分、七夕、敬老会、クリスマス会 等

### 4. 家族連携等

利用日連絡帳

### 5. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 11 件
- (2) ひやりはっと報告 13 件

## ヘルパーステーション月見ヶ丘

### 1. 指定関係

訪問介護	H17.9.30指定	H29.9.30 指定更新
介護予防・日常生活支援 総合事業第1号(訪問介護)事業	H30.4.1 指定	塩竈市、多賀城市、利府町、 仙台市

### 2. サービス提供状況等

ムーンヒルズ(施設内有料老人ホーム)入居者へのサービス提供を主としている。



## ウィズ月見ヶ丘（小規模特養）

### 1. 指定関係

特別養護老人ホーム（定員29床）	H20.8.20 設置認可	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	H20.8.21指定	H26.8.21 指定更新

### 2. 入所状況等

	H31年3月末	入所	退所	R2年3月末	備考
入退所状況	28名	9名	8名	29名	（待機者48名）
平均介護度	4.3	4.3	4.5	4.3	平均年齢88.0才

### 3. 主な行事等（共通ボランティア行事等除く）

- 内部行事 新年会、雛祭り、端午の節句、七夕、納涼祭、芋煮会、クリスマス会、誕生会、避難訓練（隔月）、緊急時訓練（隔月）等
- 外出行事 花見、あやめ園、紅葉狩り、個別外出 等
- 法人共通 夏祭り、敬老会 等

### 4. 家族連携等

- 家族懇談会（年1回）
- 家族向けお便り発行（毎月個人毎）、法人共通行事への参加案内

### 5. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 56 件
- (2) ひやりはっと報告 178 件

## ウィズ月見ヶ丘（ショートステイ）

### 1. 指定関係

短期入所生活介護	H20.8.15指定	H26.8.15 指定更新
介護予防短期入所生活介護	H20.8.15指定	H26.8.15 指定更新

※ 平成26年11月より、事業実施形態を「併設型・空床型」から「空床型」へ変更している。

## 萩の里介護支援センター

(公益事業)

### 1. 指定関係

居宅介護支援	H18.7.14 指定	H30.7.14 指定更新 (塩竈市)
特定事業所(加算Ⅱ)	H23.5.1 届出	

### 2. 利用者状況等

	登録者数	平均介護度	平均年齢
介護予防支援・総合事業	8	0.37	84.1才
居宅介護支援	138	2.16	83.9才
計	146	2.06	83.7才

### 3. 主なサービス提供状況

- ① 主任介護支援専門員を配置、特定事業所加算Ⅱの対象事業所
- ② 夜間、携帯電話への転送による緊急時(24時間)連絡体制の確保

## 特別養護老人ホーム 壱ノ町

### 1. 指定関係

特別養護老人ホーム	H25.5.9 設置認可	(定員 100 床)
介護老人福祉施設	H25.5.13 指定	ユニット型個室

### 2. 入所状況等

	31年3月末	入所	退所	2年3月末	備考
入退所状況	98名	24名	31名	91名	(待機者66名)
平均介護度	4.3	男4.1	女4.6	4.5	平均年齢87.7才

### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

- 内部行事 新年会、豆まき、雛祭り、クリスマス会、誕生会 等々
- 外出行事 花見 等
- 共通 夏祭り、敬老会 等

#### 4. 家族連携等

家族懇談会（年1回）  
家族向けお便り発行（毎月ユニット毎）  
法人共通行事への参加案内

#### 5. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 124件  
(2) ひやりはっと報告 300件

### 特別養護老人ホーム 壱ノ町（ショートステイ）

#### 1. 指定関係

短期入所生活介護（20床）	H26.11.1指定
介護予防短期入所生活介護	H26.11.1指定

#### 2. 行事实施状況等（共通ボランティア行事等除く）

ユニット行事 新年会、節分、ひな祭り、お花見、ゲーム大会、園芸会、あやめドライブ、花火大会、紅葉狩り、クリスマス会、誕生会、お菓子作り、屋外散歩等

#### 3. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 18件 (2) ひやりはっと報告 19件

### デイサービスセンター壱ノ町

#### 1. 指定関係

（定員24名）

通所介護	R1.5.13 指定更新	
日常生活支援総合事業	H30.4.1 指定	（塩釜市、利府町、七ヶ浜町、松島町）
営業区域	塩竈市、松島町、利府町	
営業日等	月～土、年末年始（12/30～1/3）を除く	

#### 2. 利用者状況等（利用者数、平均介護度、平均年齢）

登録利用者数	平均介護度	一日平均利用者	平均年齢
51名	2.1	17.6名	85.4才

### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

夏まつり、敬老会、いも煮会、クリスマス会、すし会食、おやつ作り、誕生日会 等

### 4. 家族連携等

利用日連絡帳、月刊「刈安だより」発行

### 5. 事故報告・ひやりはつと報告

- (1) 事故報告 9件
- (2) ひやりはつと報告 1件

## 壱ノ町介護支援センター

(公益事業)

### 1. 指定関係

居宅介護支援	R1. 5. 13 指定更新
特定事業所(加算Ⅱ)	H25. 12. 1

### 2. 利用者状況等

	登録者数	平均介護度	平均年齢
介護予防支援・総合事業	24	0.37	82.87才
居宅介護支援	130	2.43	84.70才
計	154	2.11	84.42才

### 3. 主なサービス提供状況

- ① 主任介護支援専門員を配置、特定事業所加算Ⅱの対象事業所
- ② 夜間、携帯電話への転送による緊急時(24時間)連絡体制の確保
- ③ 介護相談会の開催(6ヶ月に1回 第2日曜日)

## 塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター

(公益事業)

### 1. 指定関係

地域包括支援センター設置届	H27. 2. 10 受理	H30. 2. 26 受理
指定介護予防支援事業所	H27. 3. 17 指定	

### 2. 利用者状況等

	登録者数 (直営)	登録者数 (再委託)	平均介護度	平均年齢
介護予防支援	116	36		
総合事業	45	4		
計	201		1.6	81.3才

### 3. 主なサービス提供状況

- ① 3職種（社会福祉士、主任介護支援専門員、看護師）の配置他、生活支援コーディネーター、認知症地域支援推進員の配置  
相談内容等に応じて各職種の情報交換を行い、担当者を決定し、相談体制を確保
- ② 夜間、携帯電話への転送による緊急時(24時間)連絡体制の確保
- ③ 医療及び福祉関係者との情報交換、連携による資質の向上に努め、地域のネットワークの確立等に寄与している。研修会・交流会へも参加し、地域に根ざした支援体制を確保
- ④ 塩竈市及び塩竈市内他包括支援センター等との連携体制の確保

## 住宅型有料老人ホーム ムーンヒルズ

(公益事業)

### 1. 指定関係

住宅型有料老人ホーム	H20. 12. 28 届出受理	定員 27名(26室)
	H29. 12. 1 届出受理	定員 34名(33室)

### 2. 入居状況等

	31年3月末	入居	退居	2年3月末
入退居状況	29名	5名	8名	26名
平均年齢	89.7歳	—	—	88.9歳

3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)
- |      |                     |
|------|---------------------|
| 行事等  | 新年会、夏祭り、敬老会、寿司パーティ等 |
| 外出行事 | お花見(松島)、紅葉ドライブ(松島)  |
4. 運営懇談会(施設、入居者、第三者委員) (年2回)

以 上