

# 平成30年度

## 事業報告

### (1) 高齢者福祉複合施設「月見ヶ丘」

軽費老人ホーム ケアハウス月見ヶ丘  
特別養護老人ホーム ウイズ月見ヶ丘  
デイサービスセンター月見ヶ丘  
ヘルパーステーション月見ヶ丘  
萩の里介護支援センター

### (2) 高齢者福祉複合施設「壺ノ町」

特別養護老人ホーム 壺ノ町  
特別養護老人ホーム 壺ノ町 ショートステイ  
デイサービスセンター壺ノ町  
壺ノ町介護支援センター

### (3) 塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター（公益事業）

### (4) 住宅型有料老人ホーム ムーンヒルズ（公益事業）



社会福祉法人 萩の里



【はじめに】

1. 利用者等への基本的考え方

利用者、入居者及び地域への基本的考え方は、次の「三つの柱」を法人理念としている。

- (1) 一人ひとりの希望を大切にし、自分らしい生活を送れるよう支援します。
- (2) 相手の立場や気持ちを思いやり、心あるサービスに努めます。
- (3) 安心して心豊かな生活ができる、地域づくりに貢献します。

2. 全体事業概要

法人全体として、次の事業所等を設置運営（法人設立：平成16(2004)年8月）

| 開設時期                | 事業所名  |                     |
|---------------------|---|---------------------|
| 平成17年10月<br>(2005年) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・軽費老人ホーム「ケアハウス月見ヶ丘」</li> <li>・デイサービスセンター月見ヶ丘</li> <li>・ヘルパーステーション月見ヶ丘</li> </ul>   | 高齡者福祉複合施設<br>「月見ヶ丘」 |
| 平成18年7月             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・萩の里介護支援センター</li> </ul>  |                     |
| 平成20年8月<br>(2008年)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域密着型小規模特別養護老人ホーム「ウイズ月見ヶ丘」</li> <li>※短期入所は、平成29年11月に「併設型・空床型」短期入所施設の「併設型」を廃止し、空床型短期入所施設に変更</li> <li>・住宅型有料老人ホーム「ムーンヒルズ」<br/>(平成29年12月 西乃町増床)</li> </ul> |                     |
| 平成25年5月<br>(2013年)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・特別養護老人ホーム「壱ノ町」(ショートステイ併設 H26.11.1)</li> <li>・デイサービスセンター壱ノ町</li> <li>・壱ノ町介護支援センター</li> </ul>   | 高齡者福祉複合施設<br>「壱ノ町」  |
| 平成27年4月<br>(2015年)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター</li> <li>※平成29年10月に塩竈市が募集した、塩竈市地域包括支援センターの業務委託法人として当法人が再選出された。</li> </ul>  | 地域包括支援センター          |

### 3. 委員会・会議等

#### (1) 全体会議等

管理者会議、リーダー会議、全体会議、連絡会議（毎月1回）

#### (2) 委員会設置状況（13委員会）

- ① 衛生委員会
- ② 苦情対策委員会
- ③ 事故防止検討委員会
- ④ 身体拘束等適正化委員会
- ⑤ 感染対策委員会
- ⑥ 防火管理・災害対策委員会
- ⑦ 介護環境整備委員会
- ⑧ 研修学習・マニュアル整備委員会
- ⑨ 接遇向上委員会
- ⑩ 行事委員会
- ⑪ 給食委員会
- ⑫ ボランティア・実習等受入委員会
- ⑬ 車両運行管理委員会

#### (3) 入居検討関係

- ① ケアハウス入居検討委員会
- ② 特養入所検討委員会（月見ヶ丘、壱ノ町）（行政出席）

#### (4) 家族等懇談会

- ① 施設・家族等連絡会（ケアハウス） 入居者、家族、職員
- ② 運営推進会議（特養月見ヶ丘） 家族代表、職員、行政等
- ③ 家族懇談会（特養月見ヶ丘、壱ノ町） 入所者、家族、職員
- ④ 運営懇談会（有料ムーンヒルズ） 入居者、家族、職員、第三者委員

### 4. 研修等

#### (1) 内部研修会開催状況

認知症ケア、事故防止、感染症対策、労働時間基本的考え方等 年間17回

#### (2) 外部研修参加状況

月見ヶ丘 新人職員、管理者、認知症地域支援推進員研修等 85件  
壱ノ町 看取り援助、認知症介護基礎、クレーム対応研修等 90件

### 5. 災害・火災避難訓練等

#### (1) 昼間、夜間想定避難訓練（月見ヶ丘、壱ノ町）

町内会、隣接自動車学校への参加呼びかけ（月見ヶ丘）

#### (2) 緊急連絡（網）訓練（電話・メール）

#### (3) 災害伝言ダイヤル（NTT171）

#### (4) 外部連携訓練

- ・宮城県老人福祉施設協議会 石巻・黒川地区合同防災訓練（H30.11.20）  
通報訓練、支援物資運搬等
- ・宮城県社会福祉施設等原子力防災訓練（H31.1.24）  
情報連絡訓練（避難元全利用者数、避難先受入要請等）

#### (5) 災害協定

地域における公益的な取り組みの項に記載

#### (6) 福祉避難所協定（多賀城市、利府町、塩竈市）

## 6. 地域連携・ボランティア等

- (1) ボランティアによる教室等の開催  
民謡教室、書道教室、絵手紙教室、墨絵教室、コーラス 他
- (2) 施設見学案内（民生委員、各種団体等）
- (3) 地域交流ホールの外部団体利用（開放）

## 7. 地域における公益的な取り組み

- (1) 実習生等の受入（地域住民に対する福祉教育）  
小学校（総合学習）、中学校（職場体験学習、地域貢献学習）  
高等学校（職場訪問）、専門学校（介護実習）、大学（体験学習）
- (2) 行事やバザーの開催  
夏祭り開催による施設開放（施設説明案内等）及びバザーの実施
- (3) 複数法人間連携事業への参画（地域の関係者とのネットワークづくり）
  - ・地域ヒロトモ運動（毎月の地域清掃作業への参加）  
（塩竈市より表彰を受ける〈10/28 保全美化功労〉）
  - ・隣接の自動車学校一日開放祭り等への参加
- (4) 災害時に備えた地域のコミュニティづくり
  - ・施設避難訓練時における町内会、隣接自動車学校への参加呼びかけ
  - ・宮城県老人福祉施設協議会「石巻・黒川地区災害時相互支援協定」
  - ・災害発生時における福祉避難所の確保（施設利用）に関する協定  
（多賀城市、利府町、塩竈市）
  - ・東日本自動車学校応援協定（火災、震災時等の救出・救護活動等相互協力）
  - ・原子力災害時における協力に関する協定（社会福祉法人つつじ会〈石巻市〉）  
（原子力災害時の社会福祉施設入所者の受入れ協定）
- (5) 認知症カフェ（地域の福祉ニーズ等を把握するためのサロン活動）  
特養（月見ヶ丘）家族懇談会後、地域住民にも案内し開催
- (6) 利用者負担軽減措置（既存事業の利用料の減額・免除）  
特養（壺ノ町）において実施

## 7. 苦情・意見・要望等 対応

- (1) 苦情対策等
  - ① 苦情対策委員会の設置、苦情内容の公表  
（各施設玄関掲示板等に掲示）
  - ② 30年度苦情内訳

|    |      |    |     |    |
|----|------|----|-----|----|
| 上期 | 月見ヶ丘 | 3件 | 壺ノ町 | 3件 |
| 下期 | 月見ヶ丘 | 4件 | 壺ノ町 | 2件 |

  
（苦情区分：サービス内容6件、説明・情報提供3件、その他3件）  
苦情内容、対応等については、半期毎に掲示。
  - ③ 福祉サービスの苦情解決に関する研修会への担当者及び第三者委員参加

(2) 接遇向上とアンケート等の実施

① 利用者満足度調査の実施と結果公表

月見ヶ丘 7月～8月実施 10月に利用者家族へ送付、施設内掲示

壺ノ町 4月～5月実施 9月に利用者家族へ送付、施設内掲示

② マナーアップキャンペーンの実施

月見ヶ丘：年3回（1回3週間）自己評価、事業所評価を実施し接遇向上に努めた。

壺ノ町：「言葉遣い」をテーマとし1月に実施。言葉遣いマニュアルに基づいて1週間個人ごと実施し、振り返りを行うことでマナーアップを図った。

**8. 監査対応等（福祉施設監査等・書面監査含む）**

① 介護保険法に基づく実地指導（宮城県）

ケアハウス月見ヶ丘、ウイズ月見ヶ丘

② 社会福祉施設等指導監査（宮城県）

法人、ケアハウス月見ヶ丘、ウイズ月見ヶ丘

**9. 介護サービス情報の公表調査対応等**

月見ヶ丘 訪問調査1事業所、調査票提出4事業所

壺ノ町 調査票提出4事業所

結果は宮城県のインターネットに掲載

**10. パソコンシステムの更新**

パソコンシステムを更新し、基本OSをウィンドウズ10とした。

介護システムの更新、音声入力、タブレット端末の導入実施

グループウェアの導入等

（壺ノ町 30年5月、月見ヶ丘31年1月）

**11. 人事関係**

(1) 人事考課制度の見直し継続を行い、共通評価2回、業務評価1回を実施

(2) 就業規則等の改正を実施（年次有給休暇5日間取得への対応等）

(3) 職員福利厚生の一環として、ソウエルクラブへ新規加入を行う。

## ケアハウス月見ヶ丘（軽費老人ホーム）

### 1. 指定関係

|                         |                 |                 |
|-------------------------|-----------------|-----------------|
| 軽費老人ホーム（ケアハウス）（定員 30 名） | H17. 9. 29 届出受理 |                 |
| 特定施設入居者生活介護             | H17. 9. 30 指定   | H29. 9. 30 指定更新 |
| 介護予防特定施設入居者生活介護         | H18. 4. 1 指定    | H30. 4. 1 指定更新  |
| 特定施設入居者生活介護短期利用         | H27. 4. 1 届出    |                 |

### 2. 入居状況等

|       | 30年3月末 | 入居 | 退居 | 31年3月末 | 備 考       |
|-------|--------|----|----|--------|-----------|
| 入退居状況 | 29名    | 8名 | 8名 | 29名    | （待機者42名）  |
| 平均介護度 | 1.78   | —  | —  | 1.68   | 平均年齢90.1才 |

### 3. 主な行事等（共通ボランティア行事等除く）

内部行事 新年会、雛祭り、おやつ作り、芋煮会、フラワーアレンジメント  
お寿司夕食会、誕生会 等

外出行事 花見、外食行事、ドライブ 等

法人共通 夏祭り、敬老会 等

### 4. 家族連携等

施設・家族等連絡会（年1回）  
ケアハウス便り発行（年3回）、法人共通行事への参加案内

### 5. 事故報告・ひやりはつと報告

(1) 事故報告 60 件  
(2) ひやりはつと報告 37 件

## デイサービスセンター月見ヶ丘

### 1. 指定関係

(定員36名)

|                              |                        |                           |
|------------------------------|------------------------|---------------------------|
| 通所介護                         | H17.9.30指定             | H29.9.30 指定更新             |
| 介護予防・日常生活支援<br>総合事業第1号(通所)事業 | H30.4.1 指定             | 塩竈市、多賀城市、松島町、<br>七ヶ浜町、利府町 |
| 営業区域                         | 塩竈市、多賀城市、松島町、七ヶ浜町、利府町  |                           |
| 営業日等                         | 月～土、年末年始(12/31～1/3)を除く |                           |

### 2. 利用者状況等 (利用者数、平均介護度、平均年齢)

| 登録利用者数 | 平均介護度 | 一日平均利用者 | 平均年齢 |
|--------|-------|---------|------|
| 94名    | 1.70  | 29名     | 87才  |

### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

お花見会、敬老会、クリスマス会、誕生会 等

### 4. 家族連携等

利用日連絡帳、月刊「月見ヶ丘通信」発行

### 5. 事故報告・ひやりはっと報告

- |              |      |
|--------------|------|
| (1) 事故報告     | 15 件 |
| (2) ひやりはっと報告 | 21 件 |

## ヘルパーステーション月見ヶ丘

### 1. 指定関係

|                                |             |                      |
|--------------------------------|-------------|----------------------|
| 訪問介護                           | H17.9.30 指定 | H29.9.30 指定更新        |
| 介護予防・日常生活支援<br>総合事業第1号(訪問介護)事業 | H30.4.1 指定  | 塩竈市、多賀城市、利府町、<br>仙台市 |

### 2. サービス提供状況等

ムーンヒルズ(施設内有料老人ホーム)入居者へのサービス提供を主としている。

## ウイズ月見ヶ丘（小規模特養）

### 1. 指定関係

|                      |               |               |
|----------------------|---------------|---------------|
| 特別養護老人ホーム（定員29床）     | H20.8.20 設置認可 |               |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | H20.8.21 指定   | H26.8.21 指定更新 |

### 2. 入所状況等

|       | 30年3月末 | 入所  | 退所  | 31年3月末 | 備考        |
|-------|--------|-----|-----|--------|-----------|
| 入退所状況 | 29名    | 7名  | 8名  | 28名    | （待機者65名）  |
| 平均介護度 | 4.3    | 4.1 | 4.4 | 4.3    | 平均年齢86.6才 |

### 3. 主な行事等（共通ボランティア行事等除く）

内部行事 新年会、雛祭り、端午の節句、七夕、納涼祭、芋煮会、クリスマス会、誕生会、避難訓練（隔月）、緊急時訓練（隔月）等

外出行事 花見、あやめ園、紅葉狩り、個別外出 等

法人共通 夏祭り、敬老会 等

### 4. 家族連携等

家族懇談会（年1回）

認知症カフェ（年1回）

家族向けお便り発行（毎月個人毎）、法人共通行事への参加案内

### 5. 事故報告・ひやりはっと報告

(1) 事故報告 60 件

(2) ひやりはっと報告 38 件

## ウイズ月見ヶ丘（ショートステイ）

### 1. 指定関係

|              |            |               |
|--------------|------------|---------------|
| 短期入所生活介護     | H20.8.15指定 | H26.8.15 指定更新 |
| 介護予防短期入所生活介護 | H20.8.15指定 | H26.8.15 指定更新 |

※ 平成26年11月より、事業実施形態を「併設型・空床型」から「空床型」へ変更している。

## 萩の里介護支援センター

(公益事業)

### 1. 指定関係

|            |             |                     |
|------------|-------------|---------------------|
| 居宅介護支援     | H18.7.14 指定 | H30.7.14 指定更新 (塩竈市) |
| 特定事業所(加算Ⅱ) | H23.5.1 届出  |                     |

### 2. 利用者状況等

|             | 利用者数 | 平均介護度 | 平均年齢  |
|-------------|------|-------|-------|
| 介護予防支援・総合事業 | 16   |       |       |
| 居宅介護支援      | 154  |       |       |
| 計           | 170  | 2.29  | 80.1才 |

### 3. 主なサービス提供状況

- ① 主任介護支援専門員を配置、特定事業所加算Ⅱの対象事業所
- ② 夜間、携帯電話への転送による緊急時(24時間)連絡体制の確保

## 特別養護老人ホーム 壱ノ町

### 1. 指定関係

|           |              |            |
|-----------|--------------|------------|
| 特別養護老人ホーム | H25.5.9 設置認可 | (定員 100 床) |
| 介護老人福祉施設  | H25.5.13 指定  | ユニット型個室    |

### 2. 入所状況等

|       | 30年3月末 | 入所  | 退所  | 31年3月末 | 備考        |
|-------|--------|-----|-----|--------|-----------|
| 入退所状況 | 98名    | 30名 | 30名 | 98名    | (待機者53名)  |
| 平均介護度 | 4.0    | 4.1 | 3.9 | 4.3    | 平均年齢87.8才 |

### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

- 内部行事 新年会、豆まき、雛祭り、クリスマス会、誕生会 等々  
 外出行事 花見 等  
 共通 夏祭り、敬老会 等

#### 4. 家族連携等

- 家族懇談会（年1回）
- 家族向けお便り発行（毎月ユニット毎）
- 法人共通行事への参加案内

#### 5. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 119件
- (2) ひやりはっと報告 123件

### 特別養護老人ホーム 壱ノ町（ショートステイ）

#### 1. 指定関係

|               |            |
|---------------|------------|
| 短期入所生活介護（20床） | H26.11.1指定 |
| 介護予防短期入所生活介護  | H26.11.1指定 |

#### 2. 行事实施状況等（共通ボランティア行事等除く）

- ユニット行事 新年会、節分、ひな祭り、お花見、ゲーム大会、園芸会、あやめライブ、花火大会、紅葉狩り、クリスマス会、誕生会、お菓子作り、屋外散歩 等

#### 3. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 16件
- (2) ひやりはっと報告 14件

### デイサービスセンター壱ノ町

#### 1. 指定関係

（定員24名）

|          |                        |  |
|----------|------------------------|--|
| 通所介護     | H25.5.13指定             |  |
| 介護予防通所介護 | H25.5.13指定             |  |
| 営業区域     | 塩竈市、松島町、利府町            |  |
| 営業日等     | 月～土、年末年始(12/30～1/3)を除く |  |

#### 2. 利用者状況等（利用者数、平均介護度、平均年齢）

|        |       |         |       |
|--------|-------|---------|-------|
| 登録利用者数 | 平均介護度 | 一日平均利用者 | 平均年齢  |
| 60名    | 2.25  | 19名     | 84.8才 |

### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

夏まつり、敬老会、いも煮会、クリスマス会、すし会食、おやつ作り、誕生日会 等

### 4. 家族連携等

利用日連絡帳、月刊「刈安だより」発行

### 5. 事故報告・ひやりはつと報告

- (1) 事故報告 4件
- (2) ひやりはつと報告 2件

## 壱ノ町介護支援センター

(公益事業)

### 1. 指定関係

|            |             |
|------------|-------------|
| 居宅介護支援     | H25.5.13 指定 |
| 特定事業所(加算Ⅱ) | H25.12.1    |

### 2. 利用者状況等

|             | 登録者数 | 平均介護度 | 平均年齢   |
|-------------|------|-------|--------|
| 介護予防支援・総合事業 | 20   | 0.37  | 81.55才 |
| 居宅介護支援      | 130  | 2.33  | 84.67才 |
| 計           | 150  | 2.13  | 83.1才  |

### 3. 主なサービス提供状況

- ① 主任介護支援専門員を配置、特定事業所加算Ⅱの対象事業所
- ② 夜間、携帯電話への転送による緊急時(24時間)連絡体制の確保
- ③ 介護相談会の開催(4ヶ月に1回 第2日曜日)

## 塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター

(公益事業)

### 1. 指定関係

|               |             |             |
|---------------|-------------|-------------|
| 地域包括支援センター設置届 | H27.2.10 受理 | H30.2.26 受理 |
| 指定介護予防支援事業所   | H27.3.17 指定 |             |

## 2. 利用者状況等

|        | 登録者数<br>(直営) | 登録者数<br>(再委託) | 平均介護度 | 平均年齢  |
|--------|--------------|---------------|-------|-------|
| 介護予防支援 | 104          | 28            |       |       |
| 総合事業   | 48           | 5             |       |       |
| 計      | 185          |               | 0.6   | 82.6才 |

## 3. 主なサービス提供状況

- ① 3職種（社会福祉士、主任介護支援専門員、看護師）の配置他、生活支援コーディネーター、認知症地域支援推進員の配置  
相談内容等に応じて各職種の情報交換を行い、担当者を決定し、相談体制を確保
- ② 夜間、携帯電話への転送による緊急時(24時間)連絡体制の確保
- ③ 医療及び福祉関係者との情報交換、連携による資質の向上に努め、地域のネットワークの確立等に寄与している。研修会・交流会へも参加し、地域に根ざした支援体制を確保
- ④ 塩竈市及び塩竈市内他包括支援センター等との連携体制の確保

## 住宅型有料老人ホーム ムーンヒルズ

(公益事業)

### 1. 指定関係

|            |                |             |
|------------|----------------|-------------|
| 住宅型有料老人ホーム | H20.12.28 届出受理 | 定員 27名(26室) |
|            | H29.12.1 届出受理  | 定員 34名(33室) |

### 2. 入居状況等

|       | 30年3月末 | 入居 | 退居 | 31年3月末 | 備考 |
|-------|--------|----|----|--------|----|
| 入退居状況 | 28名    | 7名 | 6名 | 29名    |    |
| 平均年齢  | 88.3歳  |    |    | 89.7歳  |    |

### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

行事等 新年会、夏祭り、敬老会、寿司パーティ 等  
 外出行事 お花見(松島)、紅葉狩り(利府)

### 4. 運営懇談会 (施設、入居者、第三者委員) (年2回、臨時1回)

以上