

# 平成29年度

## 事業報告

### (1) 高齢者福祉複合施設「月見ヶ丘」

軽費老人ホーム ケアハウス月見ヶ丘  
特別養護老人ホーム ウイズ月見ヶ丘  
デイサービスセンター月見ヶ丘  
ヘルパーステーション月見ヶ丘  
萩の里介護支援センター

### (2) 高齢者福祉複合施設「壺ノ町」

特別養護老人ホーム 壺ノ町  
特別養護老人ホーム 壺ノ町 ショートステイ  
デイサービスセンター壺ノ町  
壺ノ町介護支援センター

### (3) 塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター (公益事業)

### (4) 住宅型有料老人ホーム ムーンヒルズ (公益事業)



社会福祉法人 萩の里



【はじめに】

1. 利用者等への基本的考え方

利用者、入居者及び地域への基本的考え方は、次の「三つの柱」を法人理念としている。

- (1) 一人ひとりの希望を大切にし、自分らしい生活を送れるよう支援します。
- (2) 相手の立場や気持ちを思いやり、心あるサービスに努めます。
- (3) 安心して心豊かな生活ができる、地域づくりに貢献します。

2. 全体事業概要

法人全体として、次の事業所等を設置運営（法人設立：平成16年8月）

開設時期	事業所名	
平成17年10月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・軽費老人ホーム「ケアハウス月見ヶ丘」</li> <li>・デイサービスセンター月見ヶ丘</li> <li>・ヘルパーステーション月見ヶ丘</li> </ul>	高齢者福祉複合施設 「月見ヶ丘」
平成18年7月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・萩の里介護支援センター</li> </ul>	
平成20年8月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域密着型小規模特別養護老人ホーム「ウイズ月見ヶ丘」 ※短期入所は、平成29年11月に「併設型・空床型」短期入所施設の「併設型」を廃止し、空床型短期入所施設に変更</li> <li>・住宅型有料老人ホーム「ムーンヒルズ」 (平成29年12月 西乃町増床)</li> </ul>	
平成25年5月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特別養護老人ホーム「壺ノ町」(ショートステイ併設 H26.11.1)</li> <li>・デイサービスセンター壺ノ町</li> <li>・壺ノ町介護支援センター</li> </ul>	高齢者福祉複合施設 「壺ノ町」
平成27年4月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター</li> <li>※平成29年10月に塩竈市が募集した、塩竈市地域包括支援センターの業務委託法人として当法人が再選出された。</li> </ul>	地域包括支援センター

## 【全体概要】

### 1. 施設・事業所稼働率等（収支背景）

平成29年度 各事業所稼働率（4月1日から翌年3月31日までの累計）

(1) 高齢者福祉複合施設「月見ヶ丘」（以下、「月見ヶ丘」という。）

	ケアハウス(軽費)	特養	デイサービス	有料
定員等	30床	29床	36名	26室(27名) 33室(34名)(12/1~)
稼働率	97.9%	96.9%	78.0%	87.7%

(2) 高齢者福祉複合施設「壺ノ町」（以下、「壺ノ町」という。）

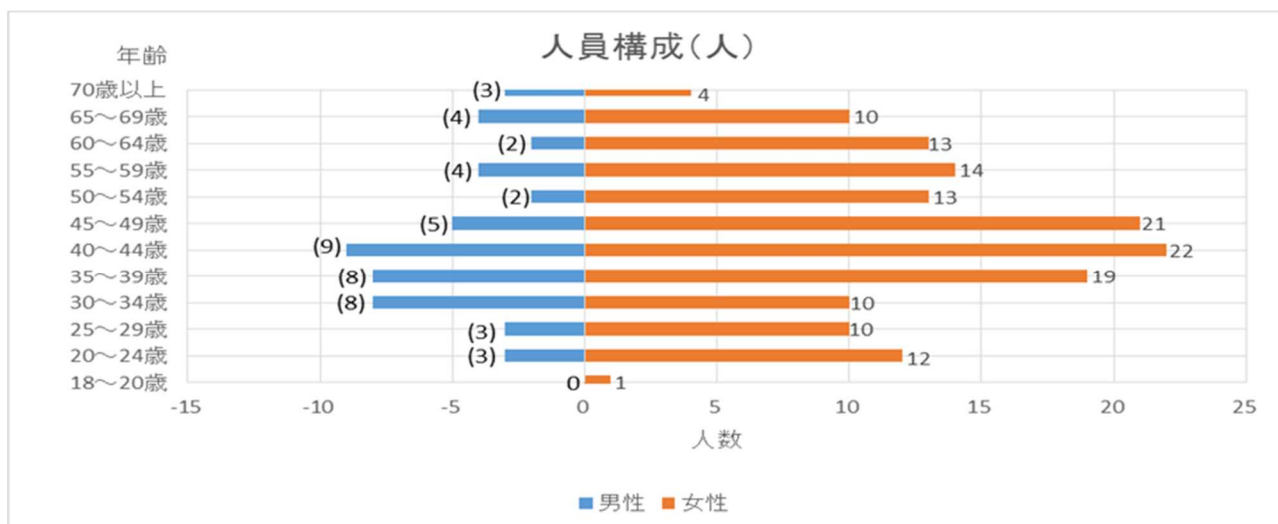
	特養	ショート	デイサービス
定員等	100床	20床	24名
稼働率	97.9%	68.7%	76.7%

### 2. 職員状況

(1) 職員数・構成

(人)	職員			非常勤職員			合計		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
法人計	38	90	128	14	66	80	52	156	208
常勤・非常勤比			61.5%			38.5%			—
男女比	29.7%	70.3%		17.5%	82.5%		25%	75%	—

(2) 職員年齢構成等（H30.3.31）



	月見ヶ丘			壺ノ町			包括			法人全体		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計
平均年齢(歳)	49.7	46.7	47.4	41.6	46.8	45.4	49.0	42.5	45.8	44.9	46.7	46.3
勤務年数(年)	5.1	4.0	4.2	4.1	3.7	3.8	3.3	2.5	2.9	4.4	3.8	4.0

### 3. 委員会・会議等

#### (1) 全体会議等

全体会議、リーダー会議、連絡会議（毎月1回）

#### (2) 委員会設置状況（13委員会）

- ① 衛生委員会                      ② 苦情対策委員会              ③ 事故防止検討委員会
- ④ 身体拘束廃止委員会      ⑤ 感染症対策委員会      ⑥ 防火管理・災害対策委員会
- ⑦ 介護環境整備委員会      ⑧ 研修学習・マニュアル整備委員会
- ⑨ 接遇向上委員会              ⑩ 行事委員会              ⑪ ボランティア・実習等受入委員会
- ⑫ 給食委員会                      ⑬ 車両運行管理委員会

#### (3) 入居検討関係

- ① ケアハウス入居検討委員会
- ② 特養入所検討委員会（月見ヶ丘、壱ノ町）（行政出席）

#### (4) 家族等懇談会

- ① 施設・家族等連絡会（ケアハウス）      入居者、家族、職員
- ② 運営推進会議                      （特養月見ヶ丘）      家族代表、職員、行政等
- ③ 家族懇談会                      （特養月見ヶ丘・壱ノ町）      入所者、家族、職員
- ④ 運営懇談会                      （有料ムーンヒルズ）      入居者、家族、職員、第三者委員

### 4. 研修等

#### (1) 内部研修会開催状況

認知症ケア、事故防止、感染症対策等      年間19回

#### (2) 外部研修参加状況

月見ヶ丘      新人職員、管理者、認知症地域支援推進員研修等      67件  
壱ノ町      看取り援助、認知症介護基礎、クレーム対応研修等      88件

### 5. 災害・火災避難訓練等

#### (1) 昼間、夜間想定避難訓練（月見ヶ丘、壱ノ町）

#### (2) 緊急連絡（網）訓練（電話・メール）

#### (3) 災害伝言ダイヤル（N T T 171）

#### (4) 災害協定

宮城県老人福祉施設協議会「石巻・黒川地区災害時相互支援協定」  
東日本自動車学校

#### (5) 福祉避難所協定（多賀城市、利府町）

### 6. 地域連携・ボランティア等

#### (1) ボランティア

民謡教室、書道教室、絵手紙教室、墨絵教室、コーラス 他

#### (2) 施設見学、実習生受入（中学、高校、専門学校等）

#### (3) 地域交流ホールの外部団体利用 等

## 7. 苦情・意見・要望等 対応

### (1) 苦情対策等

① 苦情対策委員会の設置、苦情内容の公表

(各高齢者施設玄関掲示板等に掲示)

② 29年度苦情内訳

上期 月見ヶ丘 5件 壺ノ町 3件

下期 月見ヶ丘 2件 壺ノ町 1件

(苦情区分：サービス内容7件、説明・情報提供1件、その他3件)

苦情内容、対応等については、半期毎に掲示。

### (2) 接遇向上とアンケート等の実施

① 利用者満足度調査の実施と結果公表

② マナーアップキャンペーンの実施

## 8. 監査対応等（福祉施設監査等・書面監査含む）

① 社会福祉施設等指導監査（宮城県）

平成29年度は書面監査のみ。指摘事項なし

## 9. 介護サービス情報の公表調査対応等

平成24年度から訪問調査は3年に1回実施、その他は調査票提出調査

結果は宮城県のインターネットに掲載

## ケアハウス月見ヶ丘（軽費老人ホーム）

### 1. 指定関係

軽費老人ホーム（ケアハウス）（定員30名）	H17.9.29 届出受理	
特定施設入居者生活介護	H17.9.30 指定	H29.9.30 指定更新
介護予防特定施設入居者生活介護	H18.4.1 指定	H24.4.1 指定更新
特定施設入居者生活介護短期利用	H27.4.1 届出	

### 2. 入居状況等

	29年3月末	入居	退居	30年3月末	備考
入退居状況	29名	9名	9名	29名	(待機者42名)
平均介護度	1.74			1.52	平均年齢83.9才

### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

内部行事 新年会、雛祭り、居酒屋、芋煮会、フラワーアレンジメント  
お寿司夕食会、誕生会 等々  
外出行事 花見、外食行事、ドライブ 等  
法人共通 夏祭り、敬老会 等

### 4. 家族連携等

施設・家族等連絡会 (年1回)  
ケアハウス便り発行 (年3回)、法人共通行事への参加案内

### 5. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 50 件  
(2) ひやりはっと報告 13 件

## デイサービスセンター月見ヶ丘

### 1. 指定関係

(定員36名)

通所介護	H17. 9. 30指定	H29. 9. 30 指定更新
介護予防通所介護	H18. 4. 1指定	H24. 4. 1 指定更新
営業区域	塩竈市、多賀城市、松島町、七ヶ浜町、利府町	
営業日等	月～土、年末年始(12/31～1/3)を除く	

### 2. 利用者状況等 (利用者数、平均介護度、平均年齢)

登録利用者数	平均介護度	一日平均利用者数	平均年齢
91名	1.70	28名	86才

### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

お花見会、敬老会、クリスマス会、誕生会 等

### 4. 家族連携等

利用日連絡帳、月刊「月見ヶ丘通信」発行

### 5. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 18 件  
(2) ひやりはっと報告 18 件

## ヘルパーステーション月見ヶ丘

### 1. 指定関係

訪問介護	H17.9.30 指定	H29.9.30 指定更新
介護予防訪問介護	H18.4.1 指定	H24.4.1 指定更新

### 2. サービス提供状況等

ムーンヒルズ（施設内有料老人ホーム）入居者へのサービス提供を主としている。

## ウィズ月見ヶ丘（小規模特養）

### 1. 指定関係

特別養護老人ホーム（定員29床）	H20.8.20 設置認可	
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	H20.8.21 指定	H26.8.21 指定更新

### 2. 入所状況等

	29年3月末	入所	退所	30年3月末	備考
入退所状況	29名	6名	6名	29名	（待機者66名）
平均介護度	4.3			4.2	平均年齢85.9才

### 3. 主な行事等（共通ボランティア行事等除く）

内部行事 新年会、雛祭り、端午の節句、七夕、納涼祭、芋煮会、クリスマス会、誕生会、避難訓練（隔月）、緊急時訓練（隔月）等

外出行事 花見、あやめ園、紅葉狩り、個別外出 等

法人共通 夏祭り、敬老会 等

### 4. 家族連携等

家族懇談会（年1回）

家族向けお便り発行（毎月個人毎）、法人共通行事への参加案内

### 5. 事故報告・ひやりはっと報告

(1) 事故報告 51件

(2) ひやりはっと報告 46件



## ウィズ月見ヶ丘（ショートステイ）

### 1. 指定関係

短期入所生活介護	H20. 8. 15指定	H26. 8. 15 指定更新
介護予防短期入所生活介護	H20. 8. 15指定	H26. 8. 15 指定更新

※ 平成26年11月より、事業実施形態を「併設型・空床型」から「空床型」へ変更している。なお、休止としていた併設型については、平成29年11月に廃止。

## 萩の里介護支援センター

### 1. 指定関係

居宅介護支援	H18. 7. 14 指定	H24. 7. 15 指定更新
特定事業所(加算Ⅱ)	H23. 5. 1 届出	

### 2. 利用者状況等

	利用者数	平均介護度	平均年齢
介護予防支援・総合事業	22		
居宅介護支援	151		
計	173	2.02	84.5才

### 3. 主なサービス提供状況

- ① 主任介護支援専門員を配置、特定事業所加算Ⅱの対象事業所
- ② 夜間、携帯電話への転送による緊急時(24時間)連絡体制の確保

特別養護老人ホーム 壱ノ町
---------------

### 1. 指定関係

特別養護老人ホーム	H25. 5. 9 設置認可	(定員 100 床) ユニット型個室
介護老人福祉施設	H25. 5. 13 指定	

### 2. 入所状況等

	29年3月末	入所	退所	30年3月末	備考
入退所状況	97名	28名	27名	98名	(待機者62名)
平均介護度	4.0			4.0	平均年齢87.1才

### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

内部行事 新年会、豆まき、雛祭り、クリスマス会、誕生会 等々  
 外出行事 花見 等  
 共通 夏祭り、敬老会 等

### 4. 家族連携等

家族懇談会 (年 1 回)  
 家族向けお便り発行 (毎月ユニット毎)  
 法人共通行事への参加案内

### 5. 事故報告・ひやりはっと報告

(1) 事故報告 174 件  
 (2) ひやりはっと報告 98 件

特別養護老人ホーム 壱ノ町 (ショートステイ)
-------------------------

### 1. 指定関係

短期入所生活介護 (20 床)	H26. 11. 1 指定
介護予防短期入所生活介護	H26. 11. 1 指定

### 2. 行事实施状況等 (共通ボランティア行事等除く)

ユニット行事 新年会、ひな祭り、お花見、あやめドライブ、紅葉狩り、  
 クリスマス会、誕生会、お菓子作り、屋外散歩 等

### 3. 利用者状況等

利用者数	5,110人		平均稼働率 68.7%					男女比率
介護度別	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	男 30.6%
利用率	2.4%	3.2%	20.2%	29.8%	25.8%	13.7%	4.8%	女 69.4%

### 4. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 20件  
 (2) ひやりはっと報告 12件

## デイサービスセンター吉ノ町

#### 1. 指定関係

(定員24名)

通所介護	H25.5.13 指定	
介護予防通所介護	H25.5.13 指定	
営業区域	塩竈市、多賀城市、松島町、利府町、 七ヶ浜町 遠山・境山地区	
営業日等	月～土、年末年始(12/30～1/3)を除く	

#### 2. 利用者状況等 (利用者数、平均介護度、平均年齢)

登録利用者数	平均介護度	一日平均利用者数	平均年齢
58名	2.14	18.4名	84.1才

#### 3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

夏まつり、敬老会、いも煮会、クリスマス会、すし会食、おやつ作り、誕生日会 等

#### 4. 家族連携等

利用日連絡帳、月刊「刈安だより」発行

#### 5. 事故報告・ひやりはっと報告

- (1) 事故報告 5件  
 (2) ひやりはっと報告 4件

## 壱ノ町介護支援センター

### 1. 指定関係

居宅介護支援	H25.5.13 指定
特定事業所(加算Ⅱ)	H25.12.1

### 2. 利用者状況等

	登録者数	平均介護度	平均年齢
介護予防支援・総合事業	17		
居宅介護支援	125		
計	142	2.05	83.4才

### 3. 主なサービス提供状況

- ① 主任介護支援専門員を配置、特定事業所加算Ⅱの対象事業所
- ② 夜間、携帯電話への転送による緊急時(24時間)連絡体制の確保
- ③ 介護相談会の開催(4ヶ月に1回 第2日曜日)

## 塩竈市南部・東部地区地域包括支援センター

(公益事業)

### 1. 指定関係

地域包括支援センター設置届	H27.2.10 受理	H30.2.26 受理
指定介護予防支援事業所	H27.3.17 指定	

### 2. 利用者状況等

	登録者数 (直営)	登録者数 (再委託)	平均介護度	平均年齢
介護予防支援	88	37		
総合事業	45	3		
計	173		0.65	86.9才

### 3. 主なサービス提供状況

- ① 3職種(社会福祉士、主任介護支援専門員、看護師)の配置  
相談内容等に応じて各職種の情報交換を行い、担当者を決定し、相談体制を確保
- ② 夜間、携帯電話への転送による緊急時(24時間)連絡体制の確保
- ③ 医療及び福祉関係者との情報交換、連携による資質の向上に努め、地域のネットワークの確立等に寄与している。研修会・交流会へも参加し、地域に根ざし

た支援体制を確保

④ 塩竈市及び塩竈市内他包括支援センター等との連携体制の確保

住宅型有料老人ホーム ムーンヒルズ

(公益事業)

1. 指定関係

住宅型有料老人ホーム	H19.12.28 届出受理	定員 27 名(26 室)
	H29.12.1 届出受理	定員 34 名(33 室)

2. 入居状況等

	29年3月末	入居	退居	30年3月末	備考
入退居状況	23名	10名	5名	28名	
平均年齢	85.6才			88.3才	

3. 主な行事等 (共通ボランティア行事等除く)

行事等 新年会、夏祭り、敬老会、寿司パーティ 等

外出行事 お花見(松島)、紅葉狩り(利府)

4. 運営懇談会(施設、入居者、第三者委員) (年2回、臨時1回)

以上